

富學網智慧課堂系統常見問題

1 軟體安裝問題

1.1 如何獲得富學網智慧課堂系統安裝程式？

答：進入嘉穎科技官網的“下載專區”（http://www.carwin.com.tw/support_02-1.php），搜尋富學網智慧課堂系統，然後點擊對應的用戶端及系統版本下載安裝軟體。



1.2 是不是在任意硬體設定的電腦上都可以正常安裝使用互動課堂 PC 端？

答：為保證軟體的正常安裝和流暢運行，電腦的硬體設定建議滿足以下需求：

- (1) CPU：Pentium 4 GHz或以上處理器
- (2) 記憶體：4GB RAM或以上記憶體
- (3) 安裝和執行軟體最小硬碟空間：2GB
- (4) 工作目錄建議硬碟空間：20GB
- (5) 作業系統：Windows XP SP3、Windows 7、Windows 8、Windows 10 或以上版本

1.3 如果軟體下載後，發現無法安裝，可能是什麼原因造成的？

答：為保證軟體的正常安裝和流暢使用，安裝系統的電腦需具備以下軟體環境：

- (1) Microsoft .NET Framework 4.0或以上版本
- (2) Windows Media Player 11 (11.0.5721.5280) 或以上版本 (播放器更新會進行作業系統正版驗證，非正版則無法更新Windows Media Player 11)
- (3) Internet Explorer 6.0或以上版本
- (4) Adobe Flash Player 12或以上版本
- (5) Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2011 - 32-bit
- (6) Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2013 - 32-bit

1.4 如果安裝程式時，提示我不是有效應用程式，怎麼辦？

答：點擊兩下安裝程式，若提示安裝程式不是有效的 Win32 應用程式，是因為安裝程式未下載完整的提示，請繼續下載安裝程式或重新下載安裝程式，待程式全部下載完成後再點擊安裝即可。

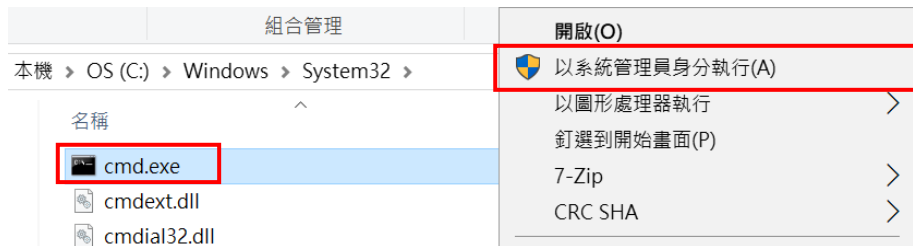
1.5 如果軟體安裝時，提示 setup 已停止工作，怎麼辦？

答：可能您的安裝目錄屬於硬碟權限設置導致，可更換安裝目錄到其他硬碟。

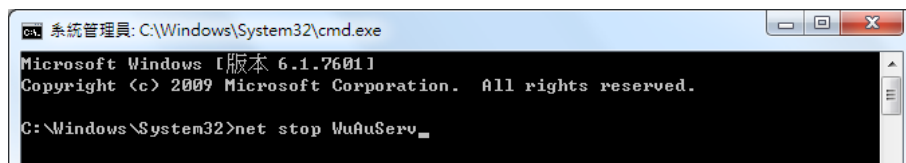
1.6 如果在安裝過程中，提示.NET 尚未安裝，怎麼辦？

答：請按照以下步驟嘗試解決：

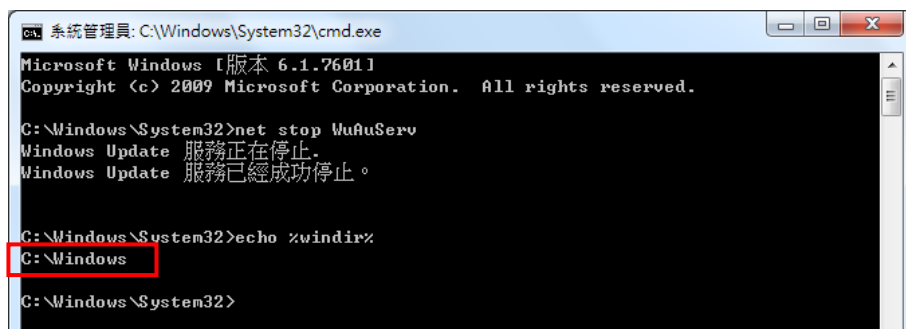
- (1) 在C:\Windows\System32目錄裡面，找到cmd.exe，按右鍵以系統管理員身份執行，如下圖所示：



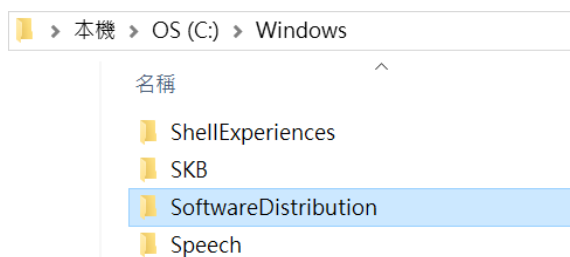
- (2) 在開啟的命令列視窗裡面輸入“net stop WuAuServ”，按Enter鍵，停止Windows Update服務，如下圖所示：



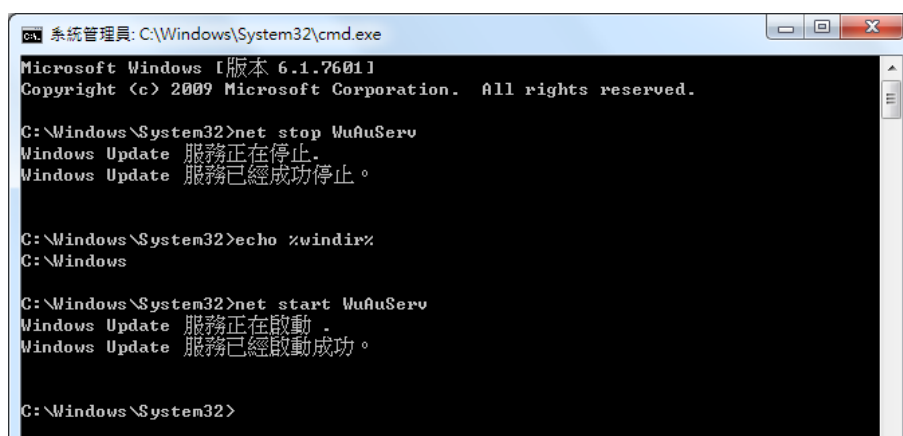
- (3) 繼續輸入“echo %windir%”，按Enter鍵，此時，會在其下顯示一個資料夾（一般是 C:\Windows），如下圖所示：



- (4) 根據顯示的資料夾（一般是 C:\Windows），進入該目錄下，把其中的“SoftwareDistribution”資料夾改名稱為“SDold”，注意，命令列視窗（黑底白字的視窗）不要關閉，如下圖所示：



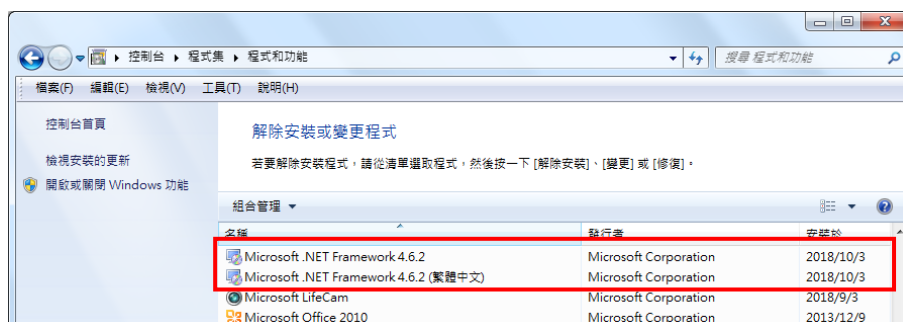
- (5) 回到命令列視窗，繼續輸入“net start WuAuServ”，按Enter鍵，重新開啟Windows Update服務。



1.7 互動課堂安裝完成後，登錄介面打不開，怎麼辦？

答：這種情況可能是.NET 未安裝成功導致的，您可以按照以下步驟嘗試解決：

- (1) 在電腦的[控制台]>[程式集]>[程式和功能]>[解除安裝程式]，找到其中的.NET相關元件，全部移除。



- (2) 重新啟動電腦後，再重新安裝互動課堂，安裝過程中會重新安裝完整版的.NET，待安裝完成後，即可正常開啟登錄介面。

2 互動課堂操作問題

2.1 我不能正常匯入 PPT 教材進行授課，怎麼辦？

答：如果遇到此類情況請做以下排查：

- (1) 確認電腦已經安裝了Microsoft Office PowerPoint 2007及以上版本的軟體。
- (2) 確認安裝的Microsoft Office PowerPoint 2007及以上版本的軟體執行正常。

2.2 互動課堂怎麼才能開通與平板互動的功能？

答：您需要輸入授權碼後才可以使用互動功能，啟用時請先確認網路連線狀態是否正確。當授權碼過期後需要重新輸入新的授權碼啟動才可以繼續使用，您可以聯繫學校管理員或者當地經銷商獲取授權碼。

2.3 互動課堂中的互動試題，我該怎麼添加和編輯？

答：可以在內嵌於 Microsoft Office PowerPoint 的“教學助手”中新建和編輯，會在 PPT 內頁插入所套用的互動模組，並於 PPT 全螢幕模式時進行互動操作。

2.4 本地網路正常，一進入互動課堂就提示“網路連接異常”的資訊，怎麼辦？

答：部分電腦作業系統在是盜版或者微軟系統級別缺陷的情況下，電腦名稱預設為純數字，會導致無法獲取本地網路資訊。

詳細描述：正常情況下，電腦名稱不能為純數字（如果強行改為純數字，會發現無法修改）。但是部分盜版作業系統，安裝後電腦名稱預設為純數字。

解決辦法：將電腦名稱修改為帶字母的名稱即可。

3 移動講台操作問題

3.1 移動講台連接互動課堂支援幾種方式？

目前，移動講台連接互動課堂支援以下方式：

- (1) 互動課堂和移動講台連接同一個區域網路Wi-Fi。
- (2) 使用手機作為熱點，互動課堂使用無線網卡連接手機熱點。
- (3) 互動課堂使用協力廠商熱點，手機或平板連接該熱點。

3.2 我使用移動講台時，找不到課堂，怎麼辦？

答：您可以嘗試做以下檢查：

- (1) 手機或平板是否正常連接網路。
- (2) 手機或平板連接的網路是否與教室電腦連接同一個區域網路Wi-Fi。
- (3) 將其它防毒軟體退出。檢查電腦防火牆設置，將防火牆關閉。
[開始]>[控制台]>[系統及安全性]>[Windows防火牆]，關閉Windows防火牆。

3.3 移動講台連接互動課堂失敗怎麼辦？

答：首先參考上述描述，進行網路設置，如果仍然連接失敗，嘗試關閉互動課堂（並非下課，而是完全關閉程式），停止手機上移動講台應用程式，然後重新開啟互動課堂和移動講台再進行連接。

3.4 移動講台 PPT 控制功能支援哪些版本 Office 與 WPS 程式？

答：Microsoft Office 支援 2007 及以上版本。WPS 支援 2016 個人版、搶鮮版和專業版及以上版本。

3.5 同時用 Office 和 WPS 各開啟一個 PPT，優先開啟哪個 PPT 呢？

答：互動課堂 PPT 控制功能預設為優先開啟使用 Microsoft Office 開啟的 PPT，如果需要控制 WPS 開啟的 PPT，請確認目前系統沒有已啟動 Microsoft Office 開啟的 PPT。

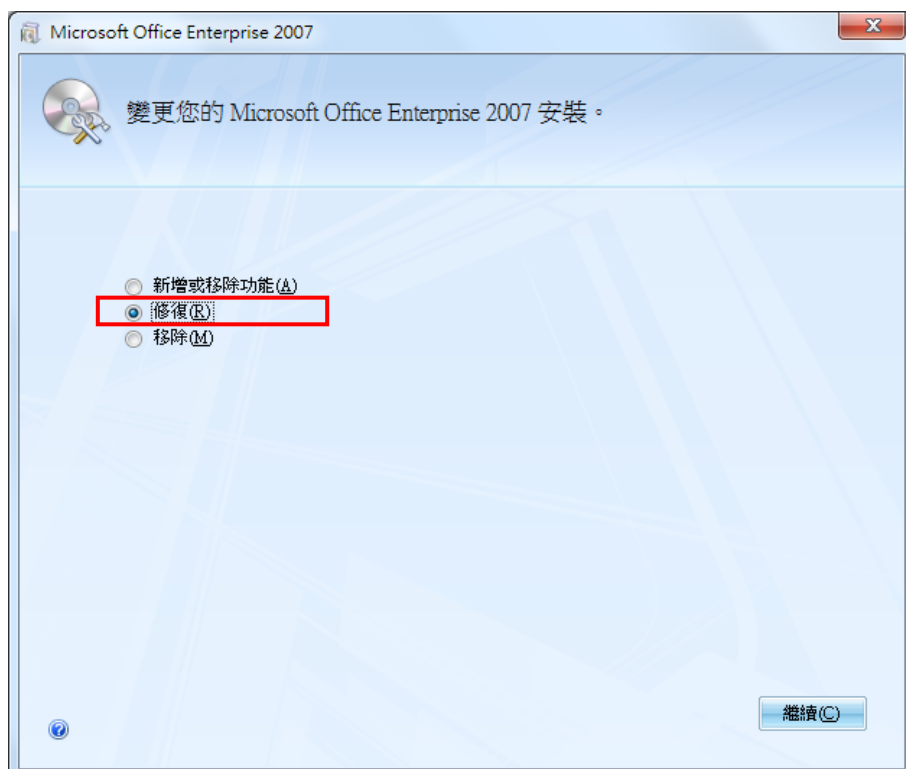
3.6 已經用 Office 開啟了 PPT，為什麼移動講台控制 PPT 時還是提示“請開啟 PPT”呢？

答：出現這個問題可能有以下幾點原因：

- (1) Microsoft Office軟體必須啟用授權。
- (2) 當開啟Microsoft Office彈出一些模態視窗（如啟動、選擇預設程式等），必須要先關閉這些視窗再使用。
- (3) 如果出現“受保護的檢視”的提示，應該關閉此PPT，重新開啟直到沒有出現該提示為止，或在訊息列上按一下“啟用編輯”以取消“受保護的檢視”的使用限制。



- (4) 如果未出現上述三種狀況，依然提示“請開啟PPT”，則可能是Microsoft Office元件被破壞，請執行Microsoft Office的安裝程式，選擇“修復”功能來修復被損壞的組件。



4 電子書包操作問題

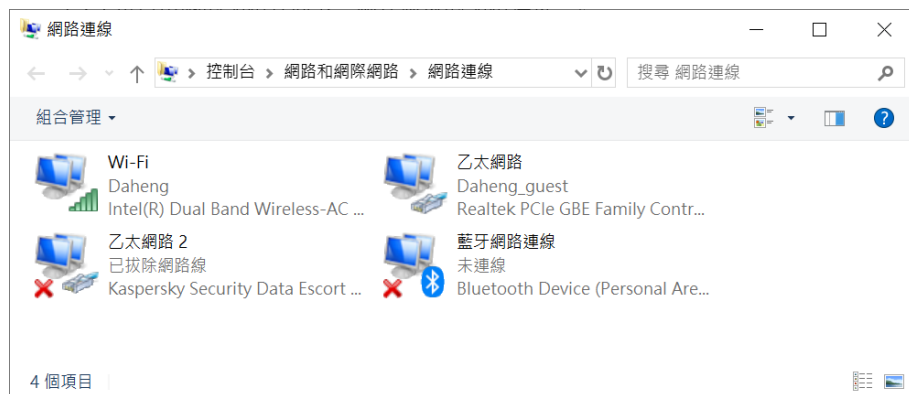
4.1 開啟互動課堂後，學生平板找不到教室，怎麼辦？

答：您可以做以下檢查：

- (1) 學生平板是否正常連接網路。
- (2) 學生平板連接的網路是否與教室電腦連接同一個區域網路Wi-Fi。

您還可以做以下操作：

- (1) 檢查電腦的網路介面卡，關掉虛擬的網路連線。
在[開始]>[控制台]>[網路和網際網路]>[檢視網路狀態及工作]>[變更介面卡設定]，可停用虛擬網路介面卡。



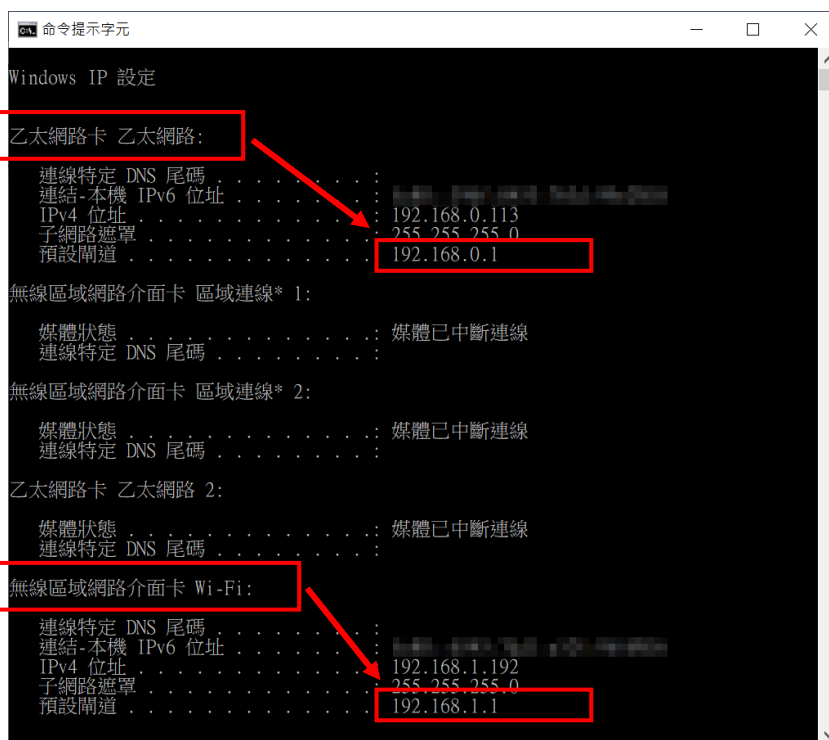
- (2) 電腦登錄互動課堂時，請注意查看對話方塊左下角的網路選擇。



- (3) 確定平板與電腦在同一區域網同一網段。可以透過平板Wi-Fi管理的進階設定查看目前連接的Wi-Fi所分配的IP位址。



- (4) 電腦可以透過[開始]>[執行]>[CMD]，視窗開啟後，輸入“ipconfig”查看目前電腦的IP資訊。



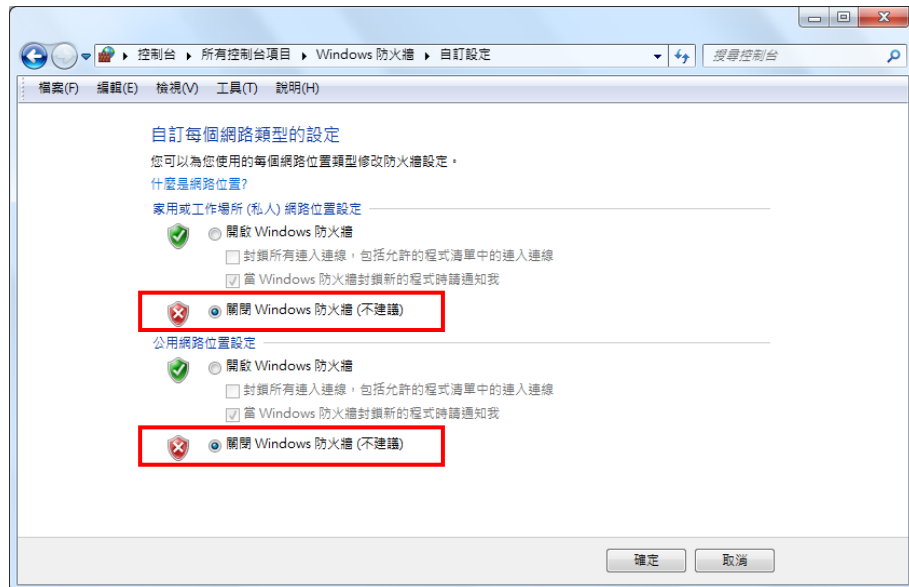
- (5) 上圖可以看出此教師端電腦同時連接了乙太網路和無線網路，需要斷開其中不在同一個網段的網路。

學生平板連接的IP位址是：192.168.0.123，教師端的乙太網路的預設閘道器為192.168.0.1，對比就可以知道學生平板和教師端電腦的乙太網路的閘道是在同一個網段，可以禁用其中的無線網路連接方式。如果平板與電腦不在同一閘道，就需要上層路由器中轉才可能找到課堂。

4.2 學生平板能找到課堂，但是不能正常加入，怎麼辦？

答：可能是因為教師電腦上的 IP 地址不是唯一的 IP，存在另外網段 IP 位址，可以嘗試在教師電腦上面刪除其他網段的 IP 即可。您還可以嘗試以下操作：

- (1) 將其它防毒軟體也退出。檢查PC防火牆設置，並將防火牆關閉。
在[開始]>[控制台]>[系統及安全性]>[Windows防火牆]，關閉Windows防火牆。



- (2) 進入平板[設定]>[應用程式]，選中“互動課堂”，點擊“清除資料”；再返回互動課堂加入班級。
- (3) 平板斷開Wi-Fi再重新連接，連接正常後，點擊互動課堂加入班級。
- (4) 若以上操作步驟做完仍然沒有效果，請更換AP或路由器。