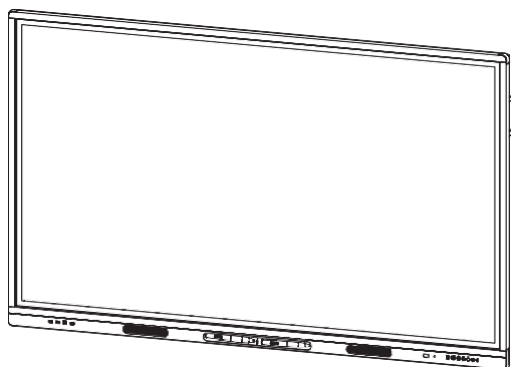




SMART Board MX (V2) 系列 互動式顯示器

使用者指南

SBID-MX265-V2 | SBID-MX275-V2 | SBID-MX286-V2
SBID-MX065-V2 | SBID-MX075-V2 | SBID-MX086-V2



瞭解更多資訊

此指南以及有關 SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器的資源可從 SMART 網站的“支援”部分查看 (smarttech.com/support)。掃描此二維碼，在行動裝置上查看這些資源。

商標通知

SMART Board、smarttech、SMART 徽標和所有 SMART 宣傳用語都是 SMART Technologies ULC 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。所有協力廠商產品和公司名稱可能是其各自擁有者的商標。

版權通知

© 2019 SMART Technologies ULC 保留所有權利。未經 SMART Technologies ULC 書面同意，不得以任何形式、任何手段對本出版物的任何部分進行複製、傳播、轉錄、存入檢索系統或翻譯為任何語言。本手冊的內容如有更改，恕不另行通知；這些內容並不代表 SMART 提供了任何承諾。

本產品和/或其用途均受以下一項或多項美國專利的保護。

www.smarttech.com/patents

11/2019

重要資訊

注意

有關安裝和維護顯示器的重要資訊，請參閱 *SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器安裝和維護指南* (smarttech.com/kb/171555)。

警告

- 請勿打開或拆卸顯示器。外殼內部的高壓電可能使您會遭電擊的危險。打開外殼也會使保固失效。
 - 請勿站在椅子上(或讓兒童站在椅子上) 觸碰顯示器的表面。
 - 為減少火災或觸電的危險，請勿將顯示器暴露於雨水或潮濕的環境中。
 - 請勿在機櫃通風孔內插入物體，因為插入物可能會接觸危險的電壓點並導致電擊、火災或產品損壞，這些可能不屬於保固範圍。
 - 請勿在電源線上放置任何重物。電源線若損壞，可能會導致電擊、火災或產品損壞，這些可能不屬於保固範圍。
 - 如果玻璃已損壞，切勿接觸液晶體。為防止受傷，請小心處理玻璃碎片。
 - 如果發生下列任一情況，請將顯示器的所有電源線與牆上插槽斷開，並向合格的維修人員求助：
 - 電源線或插頭損壞
 - 液體濺入顯示器
 - 物體掉入顯示器
 - 顯示器掉落
 - 結構損壞，如出現裂紋
 - 按照說明操作，但顯示器仍不正常工作
 - 在將 OPS 插入顯示器或從顯示器上卸下之前，請用顯示器背面的開關來關閉顯示器。請參閱[開放式可插拔槽電腦 \(OPS\) 免責聲明](#)，瞭解詳細資訊。
-

能源之星®



能源之星 (ENERGY STAR) 是政府支援的能效標誌，提供簡單、可信且中立的資訊，說明消費者和企業做出明智的決策。獲得能源之星認證的產品是提高能效的簡單選擇，方便消費者和企業購買以節省資金和保護環境。美國環保局確認獲得該標籤的每種產品都經過獨立認證，以提供用戶所期望的品質、性能和節省功效。

出廠時，您的顯示器具備符合能源之星要求的性能和節省功效。但更改某些設置可能會增加能耗，超出能源之星認證所要求的限制。例如，增加亮度和對比度會增加功耗。

選擇非能源之星設置時，請考慮環境。

美國聯邦傳播委員會干擾聲明

FCC

供應商符合性聲明

47 CFR § 2.1077 合規性資訊

唯一識別碼：SBID-7075, ID7075-1, ID7075-2, ID7086-1, ID7086-2

責任方 – 美國聯繫資訊

SMART Technologies Inc. 2401

4th Ave., 3rd Floor Seattle,

WA 98121

compliance@smarttech.com

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作需符合以下兩個條件：

1. 此設備不會產生有害的干擾，而且
2. 此設備必須接受任何收到的干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

注意

本設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部分關於 A 類數位設備的限制規定。這些限制旨在提供合理的保護，防止在商用環境中操作設備時造成有害干擾。本設備會產生、使用並可發出無線射頻能量，如果不按照說明安裝和使用，可能對無線電通訊造成有害干擾。在居民區使用該設備可能造成有害干擾，在這種情況下，使用者應自擔費用消除干擾。

⚠ 注意

未經合規負責方的明確批准進行任何更改或修改，可能導致使用者操作本設備的授權失效。

限制說明

在 5.15-5.25GHz 頻段內的操作僅限於室內使用。

此產品在美國的 IEEE 802.11b 或 802.11g 操作僅限於通道 1 至 13。

⚠ 注意

- i. 設計為在 5150-5250 MHz 頻段工作的設備只能在室內使用，以降低對同頻道行動衛星系統造成有害干擾的可能性；
- ii. 5250-5350 MHz 和 5470-5725 MHz 頻段的設備所允許的最大天線增益應符合等效全向輻射功率限制；而且
- iii. 5725-5825 MHz 頻段的設備所允許的最大天線增益應符合點對點及非點對點操作的等效全向輻射功率限制，具體視情況而定。
- iv. 用戶還應注意，高功率雷達主要使用的也是 5250-5350 MHz 和 5650-5850 MHz 頻段，這些雷達可能對 LE-LAN 設備造成干擾和/或損壞。

重要資訊

輻射暴露聲明

本設備符合針對不受控制環境規定的 FCC 輻射暴露限制。安裝和執行本設備時，本設備的天線與周圍所有人員之間應保持至少 20 公分的距離。本發射器不得與任何其他天線或發射器位於同一位置或結合使用。

加拿大創新、科學和經濟發展聲明

本設備符合加拿大創新、科學和經濟發展規則 RSS-247 部分的規定。操作需符合以下兩個條件：

1. 此設備不會產生有害的干擾，而且
2. 此設備必須接受任何收到的干擾，包括可能導致意外操作的干擾。

輻射暴露聲明

本設備符合針對不受控制環境規定的 ISED 輻射暴露限制。安裝和執行本設備時，本設備的天線與周圍所有人員之間應保持至少 20 公分的距離。本發射器不得與任何其他天線或發射器位於同一位置或結合使用。

目錄

重要資訊	i
能源之星	ii
美國聯邦傳播委員會干擾聲明	ii
加拿大創新、科學和經濟發展聲明	iii
第 1 章：歡迎	1
關於本指南	1
關於互動式顯示器	1
識別您的型號	5
附件	5
詳細資訊	7
第 2 章：使用基本功能	9
喚醒顯示器並讓其恢復休眠	9
使用首頁按鈕	9
使用前控制台	10
使用遙控器	11
使用觸控	12
書寫、繪圖和擦除	13
調節音量	14
凍結或隱藏螢幕	15
第 3 章：使用 iQ 應用程式	17
使用應用程式庫	17
使用文件庫	18
使用 kapp 白板	18
使用 SMART Notebook 課程播放器	18
使用瀏覽器	18
使用螢幕分享	19
使用螢幕擷圖	19
安裝協力廠商應用程式	19
清理顯示器	20
第 4 章：連接電腦和其他設備	21
安裝和使用 SMART 軟體	21
連接桌上型電腦和外接筆記型電腦	22
連接 SMART OPS PC 模組	25
連接隨身碟、週邊設備和其他設備	26
第 5 章：疑難排解	29
顯示器無法開啟	29
螢幕空白或螢幕上的圖像有問題	30
沒有聲音或聲音有問題	31

目錄

觸控無法正常工作.....	31
筆和橡皮擦無法正常工作.....	32
iQ 應用程式無法正常執行.....	32
所連電腦上的 SMART 軟體無法正常執行.....	32
SMART PCM8 OPS PC 無法正常工作.....	33
聯繫您的經銷商獲取更多支援服務.....	33

第 1 章

歡迎

關於本指南.....	1
關於互動式顯示器.....	1
觸控.....	2
書寫、繪圖和擦除.....	2
iQ 體驗.....	3
顯示器.....	3
音訊.....	3
網路連接.....	3
桌上型電腦和筆記型電腦.....	4
外部設備插槽.....	4
前控制台.....	4
前連接器面板.....	4
環境光感測器.....	4
電源狀態指示燈.....	4
遙控器和紅外線感測器.....	5
識別您的型號.....	5
附件.....	5
SMART OPS PC 模組.....	6
SBA-100 投影音訊系統.....	6
SMART Audio 400 教室擴音系統.....	6
支架.....	6
USB 擴展器.....	7
詳細資訊.....	7

本章介紹 SMART Board® MX (V2) 系列互動式顯示器。

關於本指南

本指南介紹了 SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器的使用方法。

本指南適用於在機構內使用顯示器的個人用戶。同時還為顯示器安裝和維護人員提供了其他文件和資源 (請參閱 第 7 頁的 *詳細資訊*)。

關於互動式顯示器

帶 iQ 的 SMART Board MX (V2) 互動式顯示器是課堂的中樞。

互動式顯示器包括大量功能和組件：



觸控

它還使您能夠在電腦上執行任何操作 — 開啟和關閉應用程式、與其他人舉行會議、創建新檔案或編輯現有檔案、瀏覽網站、播放和操作視訊短片等等 — 只需觸控互動式表面即可。

您可以在應用程式中使用各種手勢，包括拖移、縮放、旋轉及放大和縮小手勢。

有關詳細資訊，請參閱 第 12 頁的 *使用觸控*。

書寫、繪圖和擦除

互動式顯示器配有兩支筆，可用來在螢幕上書寫或繪圖。

用拳頭或手掌擦除螢幕上的數位墨水。

藉助 Object Awareness™ 物體識別技術，互動式顯示器將自動感應您正在使用的工具或物件，無論是筆、手指還是手掌。互動式顯示器的同時工具區分技術使兩個人可以同時獨立書寫。

有關詳細資訊，請參閱 第 13 頁的 *書寫、繪圖和擦除*。

iQ 體驗

互動式顯示器的 iQ 體驗提供對各種協作工具的一鍵式瀏覽，包括電子白板、無線螢幕分享和網頁瀏覽器。只需最少的網路整合，整個過程不需要安裝電源線、連接線，也不需要手動更新軟體和韌體。

點擊顯示器前控制台或遙控器上的首頁  按鈕以開啟主螢幕。在主螢幕上，您可以開啟 iQ 應用程式、切換輸入和調整設置。

有關主螢幕的更多資訊，請參閱 第 9 頁的 *使用首頁按鈕*。

有關 iQ 應用程式的更多資訊，請參閱 第 17 頁的 *使用 iQ 應用程式*。

顯示器

4K 超高清 LCD 顯示器可提供最優的圖像清晰度和更寬的視角。

顯示器的尺寸因型號而異：

型號	尺寸 (依對角線測量)
SBID-MX265-V2	65 吋
SBID-MX275-V2	75 吋
SBID-MX286-V2	86 吋

音訊

顯示器包括兩個 15 瓦整合喇叭，設計用於在室內前方提供聲音。

網路連接

顯示器需要連接網路才能下載軟體和韌體更新，同時一些 iQ 應用程式也需要連接網路。

您可以使用 Wi-Fi 或顯示器上的 RJ45 LAN 插孔連接到網路：

- Wi-Fi 支援 2.4 和 5 GHz 頻段。
- 兩個 RJ45 插孔可用於將顯示器和外部設備 (如電腦) 連接到乙太網路。

桌上型電腦和筆記型電腦

您可以連接桌上型電腦和外接筆記型電腦，用顯示器查看並進行互動。

互動式顯示器隨附 SMART 軟體，您可以將其安裝在連接的電腦上，以使用連接的電腦充分利用顯示器的功能。

有關詳細資訊，請參閱 第 21 頁的 *連接電腦和其他設備*。

外部設備插槽

您可以在外部設備插槽中安裝 OPS 相容的設備，例如 SMART OPS PC 模組。PCM8 系列 SMART OPS PC 模組提供完整的 Windows 10 Pro 解決方案。

有關 SMART PCM8 系列 OPS PC 的更多資訊，請參閱 第 6 頁的 *SMART OPS PC 模組*。

注意

外部設備插槽的最大可用功率為 60 瓦。該插槽不是限定功率的電源。為了降低發生火災的風險，請確認連接到插槽的外部設備滿足 IEC 60950-1 和/或 IEC 62368-1 的防火外殼要求。

前控制台

前控制台包含用於開啟和關閉顯示器、控制音量、凍結和取消凍結螢幕以及顯示和隱藏螢幕遮蔽的按鈕。

有關前控制台的更多資訊，請參閱 第 10 頁的 *使用前控制台*。

前連接器面板

前連接器面板包括用於 USB 外接裝置以及電腦或其他輸入源的連接器。

有關便捷面板的更多資訊，請參閱 第 22 頁的 *連接桌上型電腦和外接筆記型電腦*。

環境光感測器

環境光感測器位於顯示器框架的右下角。

環境光感測器可檢測房間的亮度，並相應地調整螢幕的亮度。

電源狀態指示燈

電源狀態指示燈位於顯示器框架的右下角。電源狀態指示燈指示顯示器的狀態。

電源狀態指示燈	顯示器狀態
紅燈	待機模式
綠燈	正常工作模式

遙控器和紅外線感測器

您可以使用遙控器開啟和關閉顯示器、調整顯示設置等。

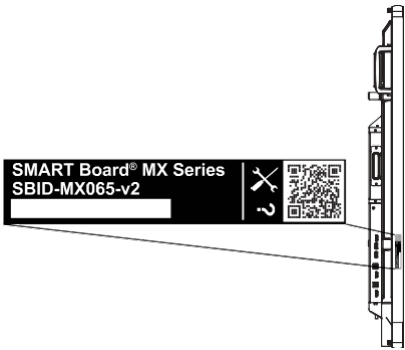
用於遙控的紅外感測器位於顯示器框架的右下角。

有關遙控器的更多資訊，請參閱 第 11 頁的*使用遙控器*。

識別您的型號

SMART 提供了幾種型號的 SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器。

為了幫助您識別型號，請參閱顯示器左側的標籤。



型號	螢幕尺寸 (對角線長度的近似值)
SBID-MX265-V2	65" (165 cm)
SBID-MX275-V2	75" (190 cm)
SBID-MX286-V2	86" (218 cm)

參考規格說明，瞭解此型號的具體技術資訊，包括產品尺寸和重量(請參閱第7頁的*詳細資訊*)。

附件

互動式顯示器的配件包括：

- SMART OPS PC 模組
- SBA-100 投影音訊系統

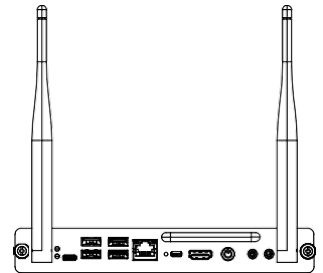
- SMART Audio 400 教室擴音系統
- 支架
- USB 擴展器

注意

有關這些配件和其他配件的更多資訊，請參閱 smarttech.com/accessories。

SMART OPS PC 模組

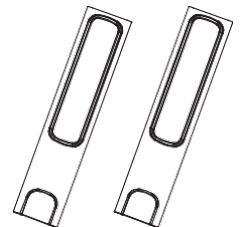
SMART 開放式可插拔規範 (OPS) PC 模組基於第八代 Intel® Core® 處理器，提供了無憂的 Windows™ 10 Pro 解決方案，並且專門設計用於搭配 SMART 顯示器。PCM8 系列中的所有 OPS PC 模組都有兩種標準配置，均已獲得 WHQL 認證，並隨附 Windows 10 Pro 的充分授權。將 OPS PC 模組安裝在顯示器的 OPS 插槽中，即可輕鬆獲得完整的 4K UHD Windows 10 解決方案，無需外部電腦或額外的訊號線。



安裝熟悉的 Windows 軟體應用程式，例如 SMART Notebook® 協作學習軟體、SMART Meeting Pro® 軟體和 SMART TeamWorks™ 軟體，然後直接透過顯示器的網路連接瀏覽網際網路。可以輕鬆升級 OPS PC 模組並使用其服務，無需拆卸安裝的顯示器。

SBA-100 投影音訊系統

SBA 100 投影音訊系統包括兩個 14 瓦喇叭，適用於壁掛式安裝的顯示器。可以透過顯示器的前控制台或所連電腦作業系統中的數位音量控制功能控制音量。



SMART Audio 400 教室擴音系統

SMART Audio 400 教室擴音系統配有高品質音訊放大器。該系統配備有教師麥克風和可選的學生麥克風。提供有多種喇叭選擇，包括壁掛式喇叭和天花板安裝式喇叭。放大器接收麥克風的聲音訊號並透過喇叭傳入非常清晰的聲音。



支架

如果想要將顯示器從一個地方移動至另一個地方，則可以在 SMART 移動腳架上安裝顯示器。如果將顯示器安裝在無法支撐顯示器全部重量的牆壁上，則可以在 SMART 腳架上安裝顯示器。

USB 擴展器

如互動式顯示器規格中所述，顯示器和電腦之間的 USB 訊號線連線有最大長度限制。

使用 USB 2.0 時，訊號線的長度不得超過 5 公尺。

使用 USB 3.0 時，訊號線的長度不得超過 3 公尺。

如需更長的 USB 連接，請使用以下 USB 擴展器之一：

擴展器	規格
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

注意

有關擴展 USB 連接的更多資訊，請參閱 [USB 訊號線擴展器](#)。

詳細資訊

除本指南外，SMART 還在 SMART 網站的支援部分提供有關互動式顯示器的其他檔案 (smarttech.com/support)。掃描本指南封面上的二維碼，以查看指向 SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器檔案和其他支援資源的連結。

第 2 章

使用基本功能

喚醒顯示器並讓其恢復休眠	9
使用首頁按鈕	9
使用前控制台	10
使用遙控器	11
使用觸控	12
書寫、繪圖和擦除	13
用數位墨水書寫和繪圖	14
使用 SMART Ink 動態(浮動) 工具列	14
更改筆的預設顏色、粗細和其他屬性	14
擦除數位墨水	14
調節音量	14
凍結或隱藏螢幕	15
凍結螢幕	15
顯示和隱藏螢幕遮蔽	15

該部分介紹了如何喚醒休眠的顯示器，如何查看所連電腦的輸入源以及如何與顯示器互動。

喚醒顯示器並讓其恢復休眠

要喚醒顯示器，請按前面控制台或遙控器上的**電源**按鈕 。

要讓顯示器恢復到部分休眠狀態，請按前控制台或遙控器上的**電源**按鈕 。

注意

喚醒顯示器或開啟顯示器後，觸控不可用。等待幾秒鐘，然後顯示器將回應觸控。

有關如何關閉顯示器的資訊，請參閱 *SMART Board MX-V2 系列互動式顯示器安裝和維護指南* (smarttech.com/kb/171555)。

使用首頁按鈕

您可以使用主螢幕開啟和使用 iQ 應用程式、查看已連接電腦的輸入源等。您還可以更改背景並個性化主螢幕的其他功能。要瞭解有關主螢幕的更多資訊，請參閱[瞭解主螢幕](#)。

輸入螢幕顯示已連接電腦的縮圖，並允許您在輸入源之間進行切換。

您可以按照以下說明隨時返回主螢幕或輸入螢幕。

顯示主螢幕或輸入螢幕

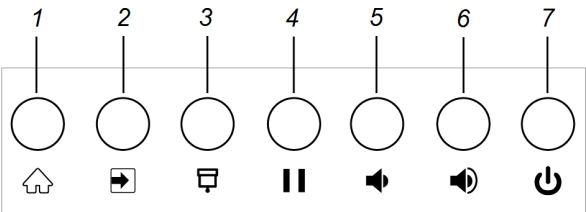
點擊前控制台上的**首頁按鈕** 。

或

按遙控器上的**首頁按鈕** 。

使用前控制台

前控制台包含用於返回 iQ 主螢幕、切換輸入源、顯示和隱藏螢幕遮蔽、控制音量、凍結和取消凍結螢幕以及開啟和關閉顯示器的按鈕。



編號	名稱	步驟
1	首頁	按下以返回 iQ 主螢幕 (請參閱 第 9 頁的 使用首頁按鈕)。
2	輸入選擇	按下以切換輸入源 (請參閱 第 24 頁的 查看已連接的電腦的輸入源)。
3	螢幕遮蓋	按下以將螢幕內容隱藏在螢幕遮蔽後面(請參閱 第 15 頁的 凍結或隱藏螢幕)。
4	靜止	按下以凍結螢幕和取消凍結螢幕 (請參閱 第 15 頁的 凍結螢幕)。
5	音量減少	按下以調低音量 (請參閱 第 14 頁的 調節音量)。
6	音量增加	按下以調高音量 (請參閱 第 14 頁的 調節音量)。
7	電源	按下以喚醒顯示器 (請參閱 第 9 頁的 喚醒顯示器並讓其恢復休眠)。 再次按下以進入休眠模式 (請參閱第 9 頁的 喚醒顯示器並讓其恢復休眠)。

使用遙控器

紅外線遙控器使您可以開啟或關閉顯示器、更改輸入源、調節音量、訪問顯示器的 iQ 應用程式等。您也可以使用遙控器開啟螢幕功能表並更改顯示器的設置。

!

重要

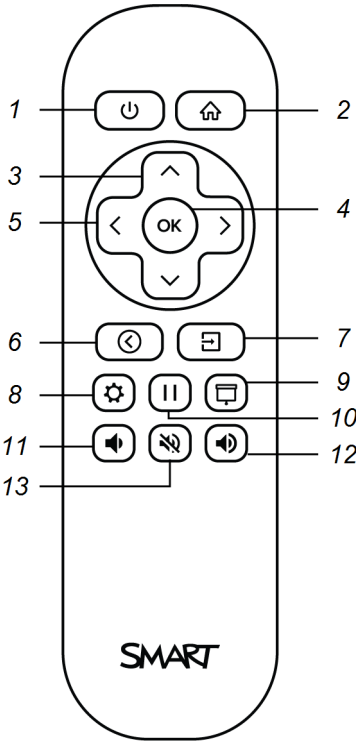
• 請勿強烈震動遙控器。

• 使遙控器遠離任何液體。如果被弄濕，請立即擦乾。

• 請勿將遙控器暴露在高溫或蒸汽中。

• 請勿開啟電池盒以外的任何遙控器部分。

下圖和下表列出了可遙控的功能。



編號	名稱	步驟
1	電源	• 按下以進入或退出待機模式 (請參閱 第 9 頁的喚醒顯示器並讓其恢復休眠)。 注意 喚醒顯示器或開啟顯示器後，觸控不可用。等待幾秒鐘，然後顯示器將回應觸控。 • 按下並保持 4 秒鐘以關閉顯示器。 • 按下並保持 10 秒鐘以重置顯示器。

編號	名稱	步驟
2	首頁	開啟 iQ 主螢幕(請參閱 第 9 頁的 <i>使用首頁按鈕</i>)。
3	上下按鈕	在設置中選擇一個功能表選項。
4	整合	在設置中開啟一個選定的功能表選項。
5	左右按鈕	更改所選設置的值。
6	返回	在導航歷史記錄中返回一步。
7	輸入	切換輸入源 (請參閱第 24 頁的 <i>查看已連接的電腦的輸入源</i>)。
8	設置	開啟顯示器設置。
9	螢幕遮蓋	將螢幕內容隱藏在螢幕遮蔽後面 (請參閱 第 15 頁的 <i>顯示和隱藏螢幕遮蔽</i>)。
10	凍結畫面	凍結和取消凍結螢幕 (請參閱 第 15 頁 <i>凍結或隱藏螢幕</i>)。
11	音量增加	調高音量(請參閱 第 14 頁的 <i>調節音量</i>)。
12	音量減少	調低音量(請參閱 第 14 頁的 <i>調節音量</i>)。
13	音量靜音	靜音(請參閱 第 14 頁的 <i>調節音量</i>)。

使用觸控

它還使您能夠在電腦上執行任何操作 — 開啟和關閉應用程式、與其他人舉行會議、創建新檔案或編輯現有檔案、瀏覽網站、播放和操作視訊短片等等 — 只需觸控互動式表面即可。

您可以在應用程式中使用各種手勢，包括拖移、縮放、旋轉及放大和縮小手勢。

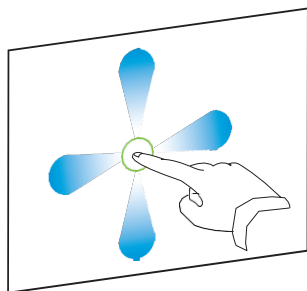
互動式顯示器最多支援 20 個同時觸控點，便於您和其他使用者同時與螢幕上的物件互動。

還可以在應用程式內使用手勢。

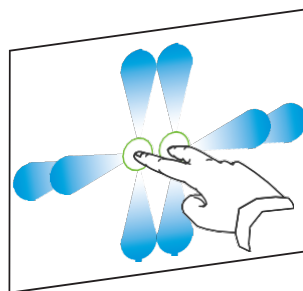
注意

不是所有手勢都能在各種應用程式中使用。請參考應用程式檔案瞭解支援的手勢。

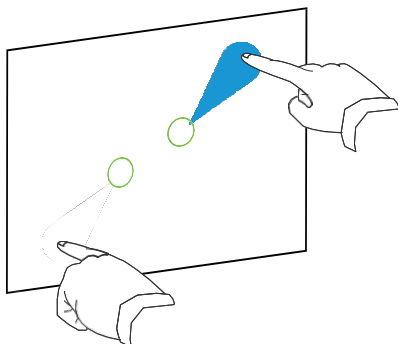
拖移(一隻手指)



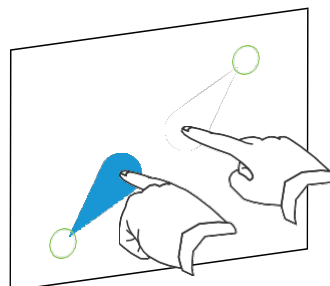
拖移(兩隻手指) / 滾動



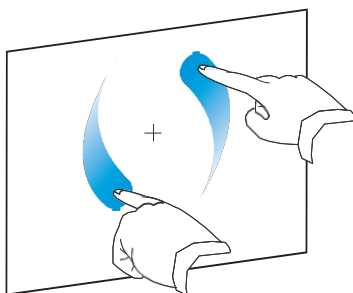
雙指張開 / 縮放(放大)



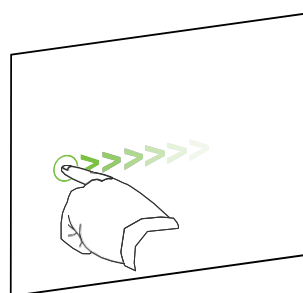
雙指捏合 / 縮放(縮小)



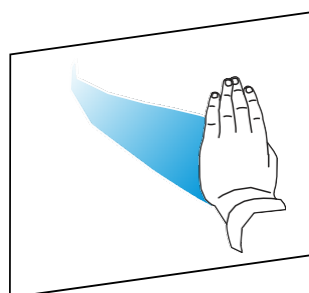
旋轉



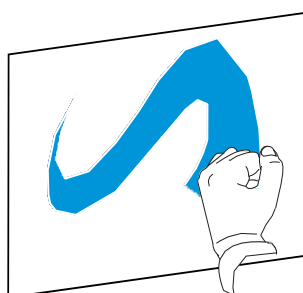
輕彈



用手掌擦除



用拳頭擦除



書寫、繪圖和擦除

互動式顯示器配有兩支觸控筆，您可以用它們以數位墨水進行書寫或繪圖。您可以使用手勢或應用程式中的橡皮擦工具擦除數位墨水。

用數位墨水書寫和繪圖

用數位墨水書寫或繪圖

1. 拿取顯示器的一支觸控筆。
2. 用觸控筆的數位墨書寫或繪圖。

使用 SMART Ink® 動態(浮動)工具列

在查看所連電腦的輸入源並開始在螢幕上繪圖時，SMART Ink 的動態(浮動)工具列將出現在螢幕上。您可以使用此工具列臨時更改筆的顏色、粗細或其他屬性，也可以使用某些 SMART Ink 的工具，例如螢幕擷圖、聚光燈、螢幕遮蔽等。

要瞭解有關使用 SMART Ink 及其工具列的更多資訊，請訪問 [SMART Ink 支援頁面](#)。這裡有一些快速連結可以幫助您入門：

- [開啟或關閉 SMART Ink](#)
- [開啟工具列](#)
- [關閉工具列 \(保持 SMART Ink 開啟，但隱藏浮動工具列\)](#)
- [使用演示工具，例如聚光燈、放大鏡和螢幕遮蔽](#)



更改筆的預設顏色、粗細和其他屬性

查看已連接電腦的輸入源時，可以使用 SMART Ink 動態(浮動)工具列臨時更改筆的顏色、粗細和其他屬性。

要更改筆的預設顏色、粗細和其他屬性，請參閱[更改筆、橡皮擦和按鈕設置](#)。

擦除數位墨水

您可以使用手掌或拳頭擦除螢幕上的數位墨水。

擦除數位墨水

移動拳頭或手掌到要擦除的數位墨水上面。

調節音量

使用前控制台或遙控器上的按鈕將顯示器靜音或調高或調低音量。

注意

如果遇到顯示器聲音方面的問題，請參閱 第 31 頁的[沒有聲音或聲音有問題](#)。

調高或調低音量

按前控制台或遙控器上的**調高音量**  或**調低音量**  按鈕。

備註

- 按住**調低音量**  按鈕可快速減小音量。
- 按前控制台或遙控器上的**調高音量**  或**調低音量**  按鈕後，就可以使用螢幕上的滑塊調節音量。

靜音

點選遙控器上的**靜音**  按鈕。

凍結或隱藏螢幕

您可以使用顯示器的凍結和螢幕遮蔽功能暫時凍結或隱藏螢幕上的內容。

凍結螢幕

按下前控制台或遙控器上的**凍結**  按鈕，可臨時凍結螢幕。當要暫停視訊、動畫或其他動態圖像時，這個功能特別有用。

注意

凍結螢幕不會暫停電腦上正在執行的任何應用程式，只是凍結了這些應用程式的顯示而已。

要解除螢幕凍結，再次按下**凍結**  按鈕。

顯示和隱藏螢幕遮蔽

您可以按前控制台或遙控器上的**螢幕遮蔽**  按鈕，將螢幕內容暫時隱藏在虛擬螢幕遮蔽後面。

要移除螢幕遮蔽並顯示器內容，請再次按**螢幕遮蔽**  按鈕。

第 3 章

使用 iQ 應用程式

使用應用程式庫.....	17
使用圖庫.....	18
使用 kapp 白板.....	18
使用 SMART Notebook 課程播放器.....	18
使用瀏覽器.....	18
使用螢幕分享.....	19
使用螢幕擷圖.....	19
安裝協力廠商應用程式.....	19
清理顯示器.....	20

顯示器隨附以下 iQ 應用程式：

- SMART Notebook 課程播放器
- 瀏覽器
- 輸入
- 螢幕分享
- kapp 白板

您可以將這些應用程式與圖庫和應用程式庫一起使用，以在教室中上課或協調會議和其他協作活動。

注意

某些應用程式 (例如螢幕分享) 需有已配置的網路連接。如果您在使用這些應用程式時遇到問題，請與 IT 管理員聯繫，以確認網路和顯示器的配置正確。

使用應用程式庫

應用程式庫包含瀏覽器、SMART Notebook Player 和 kapp 白板等應用程式。您還可以從網路上和 SMART 的應用商店中添加應用程式，或安裝協力廠商應用程式。

開啟應用程式庫

在主螢幕中，點擊**應用程式庫** 。

要瞭解如何使用應用程式庫的其他功能，請參閱[瞭解應用程式庫](#)。

使用文件庫

文件庫包含 kapp 白板會話、電子白板、已與顯示器共用的 SMART Notebook 檔案、PDF 和螢幕擷圖。如有隨身碟連接到互動式顯示器，則隨身碟上的檔案也會出現在文件庫中。雖然可以在顯示器上查看這些檔案，但它們不會儲存在顯示器上。

開啟文件庫

在主螢幕中，點擊文件庫 。

要瞭解如何使用文件庫的其他功能，請參閱[瞭解文件庫](#)。

使用 kapp 白板

利用 kapp 白板，您可以在互動式顯示器上書寫和擦除筆記，就像在傳統的白板上操作一樣。還可以儲存筆記以備以後查看，或利用 SMART kapp® 應用共用它們。kapp 白板還是用於企業型號的預設白板模式。

要瞭解如何在 kapp 白板中書寫、繪圖和擦除，請參閱 第 13 頁的 [書寫、繪圖和擦除](#)。

要瞭解如何使用 kapp 白板的其他功能，請參閱[使用 kapp 白板](#)。

使用 SMART Notebook 課程播放器

用 SMART Notebook 課程播放器開啟、查看 SMART Notebook 軟體檔案並與之互動。使用 Notebook 課程播放器可以很方便地在顯示器上展示 SMART Notebook 檔案和播放 SMART lab™ 活動。SMART Notebook Player 課程播放器還是用於教育型號的預設白板模式。

還可以在 iOS 和 Android 設備上安裝 Notebook Player 應用，然後在上邊查看和控制 SMART Notebook 文件。

要瞭解有關 SMART Notebook Player 的更多資訊，請參閱[在顯示器上使用 SMART Notebook 檔案和電子白板功能](#)。

使用瀏覽器

可以用瀏覽器在互動式顯示器上查看網站。

要瞭解有關瀏覽器的更多資訊，請參閱[在顯示器上瀏覽網際網路](#)。

使用螢幕分享

利用螢幕分享，可以透過無線連線在互動式顯示器上共用電腦和行動裝置的螢幕內容。

螢幕分享支援：

- Chromebook™ 筆記型電腦，使用 Chrome™ 瀏覽器
- Windows 電腦，使用 Miracast¹、Chrome 瀏覽器或 AirParrot
- Mac 電腦和 iOS 設備，使用 AirPlay
- Android 設備，使用投放螢幕 (Cast Screen)

要瞭解如何使用螢幕分享的其他功能，請參閱[將設備的螢幕分享到顯示器](#)。

使用螢幕擷圖

使用瀏覽器或螢幕分享應用程式時，您可以在螢幕擷圖上進行書寫或繪圖，並將其儲存到文件庫中。

要瞭解有關螢幕擷圖的更多資訊，請參閱[在應用程式上書寫和繪圖](#)。

安裝協力廠商應用程式

您可以使用 SMART Remote Management 從 Google Play Store 安裝協力廠商應用程式。

要瞭解有關安裝協力廠商應用程式的更多資訊，請參閱[在顯示器上部署協力廠商應用程式](#)。

¹僅限 Windows 10 作業系統

清理顯示器

用完互動式顯示器後，在主螢幕上點擊**清理**  按鈕，為下一使用者清理顯示器的使用歷程。
要瞭解更多資訊，請參閱[為下一個用戶準備顯示器](#)。

第 4 章

連接電腦和其他設備

安裝和使用 SMART 軟體.....	21
下載和安裝 SMART 軟體.....	22
使用 SMART 軟體.....	22
連接桌上型電腦和外接筆記型電腦.....	22
查看已連接的電腦的輸入源.....	24
設置連接的電腦的解析度和更新頻率.....	24
連接隨身碟、週邊設備和其他設備.....	25
已連接電腦的疑難排解.....	25
連接 SMART OPS PC 模組.....	25
查看 OPS PC 模組輸入.....	26
連接外部顯示器.....	26
連接隨身碟、週邊設備和其他設備.....	26

警告

確認將穿過地板的所有電源線及訊號線正確捆紮並進行標記，以避免絆倒的危險。

安裝和使用 SMART 軟體

顯示器隨附以下軟體，您可以在連接的電腦上安裝這些軟體：

軟體	描述	許可證詳細資訊
SMART Learning Suite	一套桌面和線上軟體，結合了課程傳授、互動活動、評量和協作工作區，並包括 SMART Notebook 軟體和 SMART Learning Suite Online。	一年訂閱 ¹
SMART 產品驅動程式	該軟體使電腦能夠檢測互動式顯示器的序號輸入。	隨附 SMART Learning Suite
SMART Ink	軟體使您能夠在應用程式、檔案、資料夾、網站上和任何其他開啟的視窗中用數位墨水書寫和繪圖。	隨附 SMART Learning Suite

¹還提供 SMART Notebook 基本版。

提示

您可以購買額外的 SMART 軟體許可證或訂閱以安裝在其他電腦上。

也提供以下軟體，但需單獨購買：

軟體	描述
SMART Remote Management	基於雲端的行動裝置管理軟體，用於遠端維護、支援、控制和保護顯示器和其他設備。

請與授權的 SMART 經銷商 (smarttech.com/where) 聯繫，瞭解有關購買 SMART 軟體的資訊。

下載和安裝 SMART 軟體

您可從 smarttech.com/downloads 下載 SMART 軟體並按照[安裝和維護 SMART Notebook](#) 的說明進行安裝。

使用 SMART 軟體

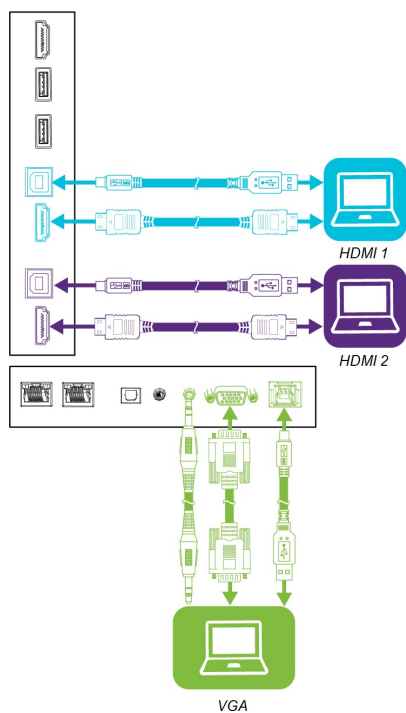
有關使用 SMART 軟體的資訊，請參閱 SMART 網站支援部分中的以下頁面：

- [SMART Notebook](#)
- [SMART Learning Suite Online](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART 產品驅動程式](#)
- [SMART Ink 數位墨水](#)
- [SMART Remote Management](#)

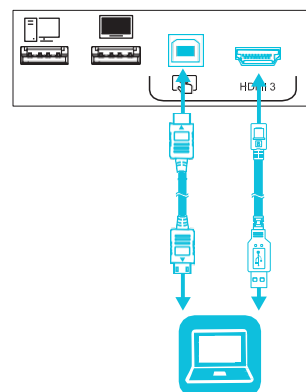
連接桌上型電腦和外接筆記型電腦

您可以將桌上型電腦和外接筆記型電腦連接至互動式顯示器，查看其輸入並進行互動。

側面和底部連接器面板



前連接器面板



備註

- 在您連接到互動式顯示器的任何電腦上安裝 **SMART 軟體** (請參閱 第 21 頁的 *安裝和使用 SMART 軟體*)。
- 您所在機構的安裝人員可能已經連接了互動式顯示器，以牆後或地下佈線的方式將訊號線通向了放置電腦的桌子。

查看已連接的電腦的輸入源

如何查看連接的電腦的輸入源

1. 將電腦連接至互動式顯示器。
2. 按前控制台或遙控器上的**輸入**  按鈕。

互動式顯示器顯示連接到顯示器輸入的設備的縮圖：

注意

已啟用**觸控**  的縮圖表示顯示器和設備之間已連接 USB 訊號線，並且可以觸控。

- 灰色縮圖表示沒有設備連接到輸入源。
 - 黑色縮圖表示一個設備已連接到輸入源，但處於休眠模式。
 - 顯示預覽螢幕的縮圖表示一個活動設備已連接到輸入源。
3. 點擊電腦的縮圖。

設置連接的電腦的解析度和更新頻率

如下表所示，顯示器 HDMI 1、HDMI 2 和 HDMI 3 輸入源推薦使用的解析度與更新頻率為：

解析度	輸入源寬高比	模式	更新頻率
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz
			50 Hz
			29.97 Hz / 30 Hz
			25 Hz
			23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz
			50 Hz
			29.97 Hz / 30 Hz
			25 Hz
			23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz
			50 Hz
			29.97 Hz / 30 Hz
			25 Hz
			23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (DVD 播放機)	60 Hz

如下表所示，顯示器 VGA 輸入源推薦使用的解析度與更新頻率為：

解析度	輸入源寬高比	模式	更新頻率
1920 × 1080	16:9	[不適用]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[不適用]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[不適用]	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA 75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

如有可能，將所連接的電腦的解析度與更新頻率都設置成以上數值。請參閱所連接電腦的作業系統檔案說明。

連接隨身碟、週邊設備和其他設備

您可以使用互動式顯示器上的 USB 插槽將隨身碟、週邊設備和其他設備與連接到顯示器的電腦一起使用。

有關詳細資訊，請參閱第 26 頁的 [連接隨身碟、週邊設備和其他設備](#)。

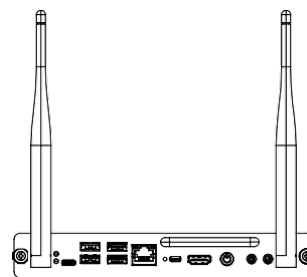
已連接電腦的疑難排解

有關所連接電腦的故障排除資訊，請參閱第 29 頁的 [疑難排解](#)。

連接 SMART OPS PC 模組

如果您的組織購買了 SMART OPS PC 模組，則您或組織的安裝人員可以按照 OPS PC 模組的安裝說明 (smarttech.com/kb/171544) 在 SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器的外部設備插槽中安裝 OPS PC 模組。然後，您可以在顯示器上查看 OPS PC 模組的輸入。

有關 PCM8 系列 SMART OPS PC 模組的更多資訊，請參閱第 6 頁的 [SMART OPS PC 模組](#)。



⚠ 注意

顯示器開啟時，請勿安裝 OPS PC 模組或將其從外部設備插槽中拔出。

提示

您可以在 OPS 電腦上安裝顯示器附帶的 SMART 軟體。有關安裝軟體的更多資訊，請參閱第 21 頁的安裝和使用 SMART 軟體。

[查看 OPS PC 模組輸入](#)

[查看 OPS PC 模組輸入](#)

1. 按前控制台或遙控器上的**輸入**  按鈕。
將顯示“輸入選擇”功能表。
2. 點擊 OPS PC 模組輸入。

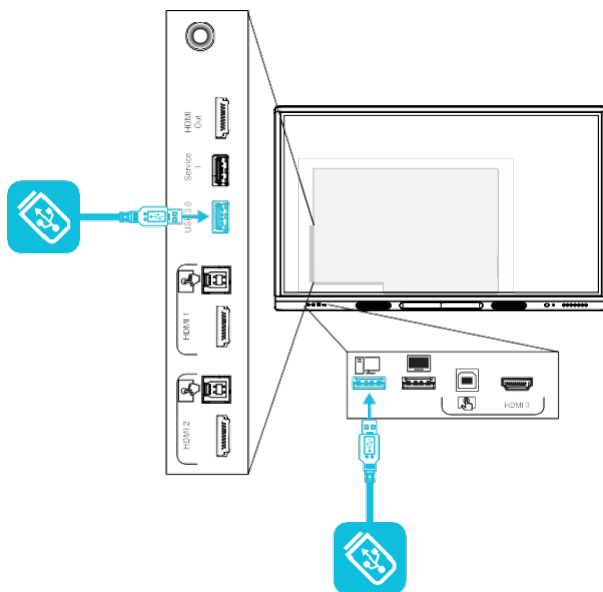
連接外部顯示器

您可以連接外部顯示器來複製或擴展 OPS PC 模組的桌面。

如需更多資訊，請參閱 **SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器安裝和維護指南** (smarttech.com/kb/171555)。

連接隨身碟、週邊設備和其他設備

顯示器包括以下 **USB Type A** 插槽。您可以將隨身碟、週邊設備(例如鍵盤)和其他設備連接到這些介面，並使用具有 **iQ** 體驗的設備、已連接的電腦以及安裝在外部設備插槽中的設備 (例如 **SMART PCM8** 系列 OPS PC)。

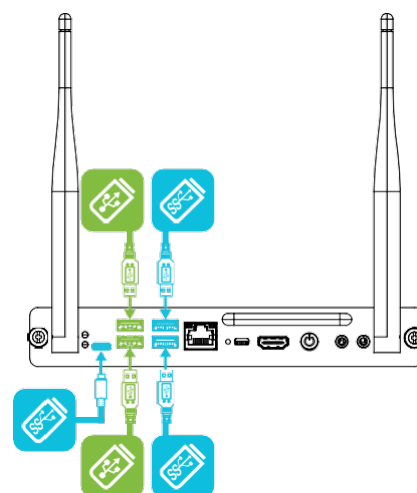


下表顯示了每個輸入源可以使用的 USB 3.0 Type-A 插槽以及支援的 USB 速度：

輸入源	側面連接器面板上的 USB 3.0 Type-A 插槽	前連接器面板上的 USB 2.0 Type-A 插槽
iQ	✓ (超高速)	✓ (高速)
HDMI 1	✓ (超高速)	✓ (高速)
HDMI 2	✓ (超高速)	✓ (高速)
HDMI 3	✓ (超高速)	✓ (高速)
VGA	✓ (超高速)	✓ (高速)
外部設備插槽	✓ (超高速)	✓ (高速)
OPS PC	✓ (超高速)	✓ (高速)

注意

如果在外部設備插槽中安裝了 SMART OPS PC 模組，則可以將隨身碟、週邊設備和其他設備連接到 OPS PC 模組上的 USB 2.0 Type-A、USB 3.0 Type-B 和 USB Type-C 插槽，以便從 OPS PC 模組的輸入訪問這些設備。



第 5 章

疑難排解

顯示器無法開啟.....	29
螢幕空白或螢幕上的圖像有問題.....	30
沒有聲音或聲音有問題.....	31
觸控無法正常工作.....	31
筆和橡皮擦無法正常工作.....	32
iQ 應用程式無法正常執行.....	32
所連電腦上的 SMART 軟體無法正常執行.....	32
SMART PCM8 OPS PC 無法正常工作.....	33
聯繫您的經銷商獲取更多支援服務.....	33

本節說明如何解決在使用顯示器和 SMART PCM8 OPS PC (如安裝) 時遇到的各種常見問題。如果下面沒有涵蓋您遇到的問題的症狀或症狀的解決方案無效，請參閱 SMART 知識庫以獲取其他故障排除資訊。

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

顯示器無法開啟

症狀	故障排除步驟
電源指示燈不亮。	• 確認電源線牢固插入電源插槽和顯示器。 注意 如果電源線連線到電源接線板，請確認接線板牢固插入電源插槽並已開啟。 • 確認交流電插座旁邊的開關處於開啟 (I) 位置。 • 用另一設備測試插槽，確認它能正常工作。 • 用另一設備測試電源線，確認它能正常工作。
電源指示燈點亮，但螢幕空白。	• 確定問題是否與視訊有關。 • 重新啟動顯示器。

螢幕空白或螢幕上的圖像有問題

注意

如果問題出現在主螢幕上，則問題可能與顯示器有關。請參閱第 33 頁的 [聯繫您的經銷商獲取更多支援服務](#)。

如果主螢幕上沒有出現此問題，請檢查連接的電腦或設備。

症狀	故障排除步驟
螢幕為空白。	- 請確認任何已連接的電腦處於開啟狀態，而不是處於待機模式。 - 重新開啟顯示器和任何已連接的電腦。 - 替換連接電腦與顯示器的訊號線，以確定問題是否與連接線有關。
已向顯示器連接了電腦，但螢幕上只顯示連接消息。	- 請確認電腦已連接到目前選定的輸入源。 - 如果目前選擇的輸入源是電腦，請確認電腦處於喚醒狀態。
螢幕上的圖像失真。 或 螢幕上有線條、雪花或其他視覺噪音。 或 圖像閃爍。 或 圖像暗淡。	- 切換到其他輸入源，然後切換回第一個輸入源。 - 請確認任何已連接的電腦處於開啟狀態，而不是處於待機模式。 - 將所連接電腦的解析度和更新頻率設置為顯示器支援的數值。 請參閱第 24 頁的設置連接的電腦的解析度和更新頻率。 - 重新開啟顯示器和任何已連接的電腦。 - 替換連接電腦與顯示器的視訊線，以確定問題是否與連接線有關。
螢幕上有明亮的斑點。	將該畫面拍照併發送給 SMART 支援。如果 SMART 支援確定問題與螢幕有關且顯示器在保固期內，則可能有資格更換。
顏色顯示不正確。	- 請注意，如果兩個或多個顯示器並排安裝，則各顯示器的顏色可能有細微的差異。此問題不是 SMART 產品獨有的。 - 如果螢幕上完全缺少一種顏色，或者主螢幕上出現顏色問題， 請參閱第 33 頁的聯繫您的經銷商獲取更多支援服務。 - 如果您使用的是 VGA 視訊輸入，請使用其他訊號線或連接其他輸入源以查看訊號線或輸入源是否存在問題。
圖像斷裂或偏左偏右。	- 調整任何連接的電腦視訊設置，特別是縮放、裁切和欠掃描 (Underscan)。 請參閱電腦的作業系統檔案。 - 如果所連接的任何電腦的桌面完全是黑色的，請將其更改為深灰色或其他顏色。 - 如果將所連接的任何電腦的桌面跨多個螢幕擴展，請複製跨螢幕的桌面，或者將顯示器設置為唯一的螢幕。
圖像不能占滿整個螢幕。	- 調整任何連接的電腦的視訊設置，特別是過掃描 (Overscan)。 請參閱電腦的作業系統檔案。 - 請確認將已連接的電腦的視訊連接器配置為輸出受支援的視訊訊號。 請參閱無筆記型電腦的視訊顯示輸出。
顯示器中出現圖像暫留。	請參閱 LCD 顯示器上的圖像暫留和烙印。

沒有聲音或聲音有問題

症狀	故障排除步驟
沒有聲音。 或 有聲音，但音量很小。 或 聲音失真或有雜音。	- 如果您使用的是外部音訊系統，請確認已將其開啟。 - 確認連接顯示器和電腦的訊號線已插牢。 備註 - 顯示器的 3.5 mm 立體聲輸入介面僅適用於 VGA 輸入。 - 將音訊線連線到顯示器 3.5 mm 立體聲輸出介面將禁用內部喇叭。 - 如果您使用顯示器的 S/PDIF 輸出介面連接外部喇叭的音箱或接收器，請參閱 <i>SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器安裝和維護指南</i> (smarttech.com/kb/171555)。 - 如果您使用顯示器的 3.5 mm 立體聲輸出連接器，請調節顯示器和所連電腦的音量，並確認兩者均未靜音。 - 如果您使用顯示器的 S/PDIF 輸出連接器，請調節外部音訊系統的音量，並確認音訊系統未靜音。 - 調整顯示器的音訊設置。 - 如果使用的是內置喇叭，請將電腦及執行中的所有應用程式的音量設置為 80%，然後再調節顯示器音量。 - 或 如果使用的是外部音訊系統，請將電腦、任何執行的應用程式和顯示器的音量設置為 80%，然後調節外部音訊系統的音量。
從顯示器的後面傳來嗚嗚或嗡嗡作響的聲音。	- 注意這些聲音是正常的。所有顯示器都會發出一些電雜訊。與其他顯示器相比，某些顯示器的聲音可能更引人注意。但是，如果您聽到顯示器正面發出噪音，則需要進一步調查。 - 將所有設備連接到同一電源插槽或接線板。

觸控無法正常工作

症狀	故障排除步驟
顯示器不回應觸控操作。	- 確認在所連接的任何電腦上安裝並執行 SMART 產品驅動程式 12.14 或更高版本。 - 確認顯示器和電腦之間的 USB 訊號線沒有超過支援的最大訊號線長度。請參閱第 22 頁的 連接桌上型電腦和外接筆記型電腦。 - 確認所有已連接的電腦都檢測到顯示器的 USB 連接，並安裝了 SMART 產品驅動程式 12.14 或更高版本。 - 在 Windows 電腦上，開啟“裝置管理員”並確認在顯示器的圖示上沒有紅色 X 或黃色感嘆號 (!)。 - 在 Mac 電腦上，開啟“系統資訊”並確認顯示器的行中沒有錯誤訊息。 - 對於裝有 macOS Mojave 的 Mac 電腦，請參閱如何解決在 macOS Mojave 上安裝和使用 SMART Learning Suite 軟體時遇到的問題。
顯示器間歇性地回應觸控。 或 當您觸摸螢幕時，指標不會出現在正確的位置。	- 重新啟動顯示器。 - 與安裝人員確認只用一條訊號線連線電腦和顯示器。 - 移除紅外線光源，如白熾燈或電弧燈、檯燈和紅外線音響設備，或將顯示器移動到房間的其他位置。 - 拔掉 USB 訊號延長器，以隔離 USB 訊號線。 更新韌體。

筆和橡皮擦無法正常工作

症狀	故障排除步驟
顯示器不回應觸控操作或使用筆進行書寫。	• 確認所有已連接的電腦都檢測到顯示器的 USB 連接，並安裝了 SMART 產品驅動程式 12.14 或更高版本。 • 在 Windows 電腦上，開啟“裝置管理員”並確認在顯示器的圖示上沒有紅色 X 或黃色感嘆號 (!)。 • 在 Mac 電腦上，開啟“系統資訊”並確認顯示器的行中沒有錯誤訊息。 • 在所連接的任何電腦上重新安裝或更新 SMART 產品驅動程式和 SMART Ink。 • 確認 SMART 產品驅動程式為 12.14 或更高版本。
顯示器回應觸控操作，但無法用筆進行書寫。	• 在所連接的任何電腦上重新安裝或更新 SMART 產品驅動程式和 SMART Ink。 • 確認 SMART 產品驅動程式為 12.14 或更高版本。
在螢幕上書寫時，墨水顯示在錯誤的位置。 或 書寫是斷斷續續的。 或 書寫時墨水消失。	• 重新啟動顯示器。 • 與安裝人員確認只用一條訊號線連接電腦和顯示器。 • 確認所連接的任何電腦上已安裝並執行 SMART 產品驅動程式和 SMART Ink。 • 移除紅外線光源，如白熾燈或電弧燈、檯燈和紅外線音響設備，或將顯示器移動到房間的其他位置。 • 更新韌體。
無法在 Microsoft Office 中書寫或繪圖。	• 請確認安裝 Microsoft Office 2013 或更高版本。 • 重新安裝或更新 SMART 產品驅動程式和 SMART Ink。

iQ 應用程式無法正常執行

症狀	故障排除步驟
iQ 應用程式無法正常執行。	• 請參閱 iQ 體驗故障排除。

所連電腦上的 SMART 軟體無法正常執行

症狀	故障排除步驟
SMART Notebook 軟體無法正常執行。	• 請參閱 SMART Notebook 故障排除。
SMART Learning Suite Online 無法正常執行。	• 請參閱 SMART Learning Suite Online 中常見問題的故障排除。
SMART Ink 無法正常執行。	• 請參閱 SMART Ink 故障排除。
SMART 產品驅動程式無法正常執行。	• 請參閱 SMART 產品驅動程式故障排除。

SMART PCM8 OPS PC 無法正常工作

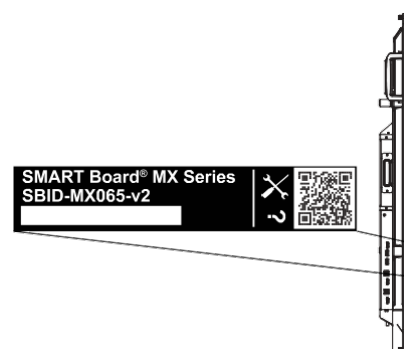
症狀	故障排除步驟
螢幕鍵盤不可見。	- 啟用螢幕鍵盤： a. 選擇開始 > 設定。 出現設定視窗。 b. 點擊輕鬆瀏覽，然後點擊鍵盤。 c. 啟用使用螢幕鍵盤。 有關更多資訊，請參閱使用螢幕鍵盤 (OSK) 輸入。 - 啟用平板電腦模式： - 點擊螢幕右下角的通知圖示 ，然後選擇平板電腦模式。 有關更多資訊，請參閱開啟或關閉平板電腦模式。
Windows 10 或 OPS PC 模組無回應。	- 重新開啟 OPS PC 模組： a. 按住 OPS PC 模組上的電源按鈕。 b. 等待兩分鐘。 c. 按電源按鈕以開啟 OPS PC 模組。 - 如果重新開啟 OPS PC 模組不能解決問題，請聯繫 SMART 支援人員。
藍牙存在問題。	請參閱解決 Windows 10 中的藍牙問題：常見問題。
網路連接有問題。	請參閱解決 Windows 中的網路連接問題。

聯繫您的經銷商獲取更多支援服務

如果您仍未解決顯示器的問題，或者本章或知識庫中未涉及您所遇到的問題，請聯繫經授權的 SMART 經銷商 (smarttech.com/where) 獲取更多的支援服務。

您的經銷商可能會要求您提供顯示器的序號。

序列號位於顯示器左側的標籤上 (如圖所示)。



提示

- 掃描標籤上的二維碼以查看 SMART 網站上的 SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器支援頁面。
- 您也可以在此 iQ 設置中找到序號。請參閱 *SMART Board MX (V2) 系列互動式顯示器安裝和維護指南* (smarttech.com/kb/171555) 瞭解更多資訊。

SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/kb/171554