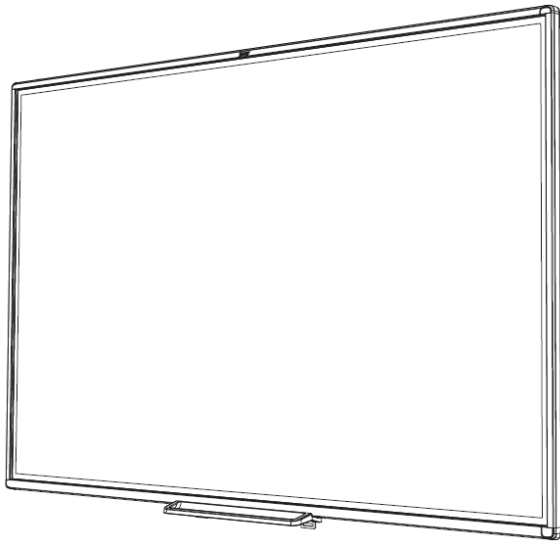




SMART Board®

多點觸控電子白板

使用者指南

SBM777V-43 | SBM787V | SBM794V-169 | SBM797V
IB777-1 | IB787-1 | IB794-1 | IB797-1



瞭解更多

可在SMART網站 (smarttech.com/support) 的“支援”部分中獲得本指南和 SMART Board 多點觸控電子白板的其他資源。掃描QR碼以在您的移動設備上查看這些資源

商標公告

SMART Board、SMART Notebook、SMART Ink、smarttech、SMART徽標和所有SMART標語是SMART Technologies ULC在本產品中的商標或註冊商標。

美國和/或其他國家/地區。Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。Mac是Apple Inc.在美國和其他國家/地區的註冊商標。所有其他協力廠商產品和公司名稱可能是其各自所有者的商標。

版權聲明

©2020 SMART Technologies ULC。版權所有。未經SMART Technologies ULC事先書面許可，不得以任何形式將本出版物的任何部分複製、傳播、轉錄、存儲在檢索系統中或以任何形式翻譯成任何語言。本手冊中的資訊如有更改，恕不另行通知，並且不代表SMART的承諾。

該產品和/或其用途受以下一項或多項美國專利保護：www.smarttech.com/patents。內容如有更改，恕不另行通知。2020年7月29日

重要信息

在安裝和使用SMART Board M700V系列互動式白板之前，請閱讀並理解本使用者指南中的安全警告和注意事項。

注意

在本文檔中，術語“互動式白板”是指您的互動式白板及其附件和選件。

目錄

目錄

SMART Board® M700V 系列.....	1
瞭解更多.....	2
第一章：介紹SMART Board M700V系列互動式白板	5
功能	6
識別您的SMART Board M700V系列互動式白板型號	6
具有手勢識別功能的高級IR	6
觸摸和手勢.....	6
多點觸控功能.....	6
筆托	6
耐用的表面.....	7
電腦要求.....	7
您的SMART Board互動式白板如何工作？	7
安裝建議.....	8
延長USB電纜	8
避免電磁干擾（EMI）	9
更換配件.....	9
第二章：將互動式白板連接到電腦.....	10
使電腦的解析度與投影儀的解析度匹配	10
安裝SMART產品驅動程式.....	10
定位您的互動式白板.....	11
第三章：使用互動式白板	13
使用SMART Ink	13
使用手勢.....	14
單指手勢.....	14
多指手勢.....	16
更新SMART軟體.....	18
第四章：維護互動式白板	20
無故障性能提示.....	20

目錄

清潔互動式白板.....	20
運輸互動式白板.....	21
第五章：故障排除	21
解決一般行為問題的提示.....	21
調整投影影像.....	21
重置互動式白板.....	22
防止USB電纜問題.....	22
螢幕空白或圖像有問題.....	23
觸控無法正常工作	24
使用SMART軟體圖示作為故障排除.....	25

第一章：介紹SMART Board M700V系列互動式白板

介紹

SMART Notebook™ collaborative learning software for future reference and distribution. 您的SMART產品是壁掛式，正面投影互動式白板。它使您能夠通過觸控式螢幕執行在電腦上可以做的所有事情，包括打開和關閉應用程式，滾動檔，與他人舉行會議，創建新文檔或編輯現有文檔，訪問網站，播放視訊短片等等。用手指或隨附的筆。將互動式白板連接到電腦和投影儀時，電腦圖像將顯示在互動式螢幕上。您可以用數位墨水覆蓋任何應用程式，然後將這些注釋保存到檔中。

SMART Notebook™協作學習軟體，供將來參考和分發。

SMART Board M700V系列互動式白板是不帶外部電源的全速USB 2.0匯流排供電設備。由於USB是主要的連接模式，因此互動式白板將通過隨附的16'5"（5 m）USB電纜從電腦獲得電源。互動式白板上沒有電源開關。在您打開電腦電源時，它始終處於運行狀態。

功能

SMART Board M700V系列互動式白板經久耐用且可靠。它具有堅固耐用的互動式板面，兩支抗損壞筆和採用Object Awareness™ 技術的高級IR（紅外）。

識別您的SMART Board M700V系列互動式白板型號

提供以下型號的SMART Board M700V系列互動式白板

型號	螢幕尺寸	長寬比
SBM777V-43	77" (195.6 cm)	4:3
SBM787V	87" (221 cm)	16:10
SBM794V-169	94" (238.8 cm)	16:9
SBM797V	97" (246.4 cm)	16:10

具有手勢識別功能的高級IR

先進的IR（紅外）技術使用安裝在互動式白板框架中的光發射器和接收器，來跟蹤手指或筆在互動式螢幕上移動時的位置。發射器創建不可見的光表面，接收器檢測到光，或更重要的是，缺少光。借助“物件感知”功能，白板可以自動響應您使用的工具或物件，無論它是鋼筆，手指，橡皮擦還是手掌。

觸摸和手勢

使您能夠通過用筆，手掌或手指觸摸互動式白板來書寫和擦除數字墨水以及執行滑鼠功能。您的互動式白板還具有手勢功能，提供了與內容交互的自然而靈活的方式。

注意

必須安裝SMART產品驅動程式12.16（及更高版本）才能啟用SMART軟體中的所有功能

多點觸控功能

支持多達20個同時觸摸，使最多兩個用戶可以通過使用附帶的筆或其他物件，或使用他們的手指執行手勢來與互動式白板進行交互。他們還可以用手掌擦除。

筆托

耐用的筆架可容納兩個附帶的筆。

耐用的表面

互動式螢幕具有防刮擦，防凹痕的特性，並針對投影進行了優化。

電腦要求

要成功為互動式白板供電並運行SMART產品驅動程式，您的電腦必須滿足某些最低要求。僅具有Windows®或Mac作業系統的電腦支援SMART Board M700V系列互動式白板。

有關電腦要求的完整清單，請轉到SMART Notebook軟體發行說明。

注意

- 支援以下版本的SMART Learning Suite軟體：SMART產品驅動程式12.16（及更高版本）和SMART Notebook 20（及更高版本）。還支援SMART Notebook 20（及更高版本）的基本版本。
- SMART產品驅動程式才能啟用SMART軟體中的所有功能

要啟用SMART Board互動式白板的功能，必須在連接的電腦上安裝SMART產品驅動程式和SMART Ink軟體。可從以下位置下載該軟體：<https://support.smarttech.com/en/downloads/product-drivers>。或者，如果您訂閱了SMART Learning Suite，或者將要安裝SMART Notebook的基本版本，則這些下載內容將隨附SMART Product Drivers和Ink。您可以在以下位置訪問兩個下載：<https://support.smarttech.com/downloads/notebook#trial>。

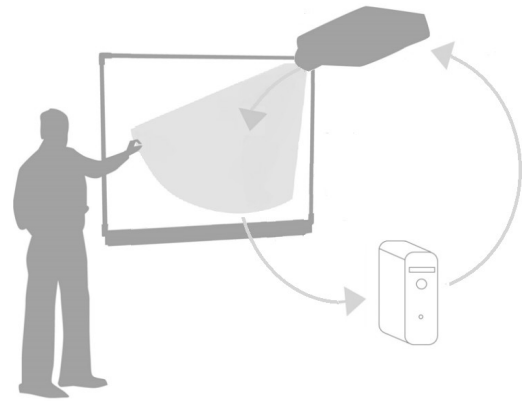
注意

- 支援以下版本的SMART Learning Suite軟體：SMART產品驅動程式12.16（及更高版本）和SMART Notebook 20（及更高版本）。還支援SMART Notebook 20（及更高版本）的基本版本。
- SMART產品驅動程式才能啟用SMART軟體中的所有功能。

您的SMART Board互動式白板如何工作？

互動式白板可作為電腦的輸入裝置，使您可以在連接的電腦上的任何應用程式中工作。您需要兩個附加元件才能使用互動式白板：一台電腦和一台數位投影儀。

- 您的電腦運行一個應用程式，並將圖像發送到投影儀。
- 投影儀將圖像投射到互動式白板上。
- 互動式白板將檢測其螢幕上的接觸，並將每個接觸點以及Pen工具資訊發送到所連接的電腦。



當您觸摸互動式白板的螢幕時，手指的觸摸就變成了滑鼠單擊，您可以從互動式白板中控制電腦。

使用筆工具時，指標將變為筆，使您可以使用數位墨水在桌面或任何打開的應用程式上書寫。在互動式表面上拖動手掌會擦除數字墨水。

注意

互動式白板通過測量在螢幕附近檢測到的物件的大小來確定您與螢幕的對話模式。檢測到的最小物體將被識別為鋼筆工具（筆尖）。較大的對象將被識別為手指，甚至更大的對象將被識別為橡皮擦。

安裝SMART產品驅動程式時，SMART Ink的動態（浮動）工具列將顯示在桌面上。您可以更改筆設置，例如墨水的透明度，顏色和寬度。然後，您可以將筆記保存到SMART Notebook軟體中的檔中。您還可以自訂其他工具，例如用於擦除筆記的橡皮擦工具的寬度。

安裝SMART Learning Suite時，您可以訪問互動式白板的所有功能。SMART Learning Suite包括SMART Notebook協作學習軟體，SMART Ink™和SMART產品驅動程式。

使用SMART Ink，動態（浮動）工具列將出現在桌面上。您可以使用此工具列臨時更改筆的顏色，粗細或其他屬性，也可以使用某些SMART Ink的工具，例如螢幕捕獲，聚光燈，螢幕陰影等。有關更多資訊，請參閱第12頁上的“使用SMART墨水”。

安裝建議

有關安裝SMART Board M700V系列互動式白板的說明，請參閱SMART Board M700V系列互動式白板安裝指南（smarttech.com/kb/171659）。

延長USB電纜

SMART Board M700V系列互動式白板隨附的16'5"（5 m）USB電纜位於USB標準定義的最大長度限制。

但是，如果該電纜的長度不足以將其從電腦連接到互動式白板，則可以使用匯流排供電的集線器，例如活動的USB擴展電纜（部件號USB-XT-1100）來擴展USB。

避免電磁干擾（EMI）

您可以採取一些預防措施來防止EMI出現在互動式白板上：

- 請勿將USB電纜與電源電纜平行放置。
- 將USB電纜與電源電纜以90°角交叉放置，以減少對USB電纜造成干擾的風險。
- 請勿將USB電纜靠近電磁干擾的常見源，例如電動機或螢光燈鎮流器。
- 請勿急劇彎曲USB電纜。
- 不要使用USB插頭適配器或無源USB牆板

更換配件

有關SMART Board M700V系列互動式白板的替換零件清單，請參閱服務零件圖。

請與您的授權SMART經銷商（smarttech.com/wheretobuy）聯繫，以訂購SMART Board M700V系列互動式白板的標準更換

第二章： 將互動式白板連接到電腦

SMART Board M700V系列互動式白板的USB介面使您可以將互動式白板連接到電腦。由於隨附的USB電纜既可以提供數位信號，又可以提供從電腦到互動式白板的電源，因此您無需額外的電源。

使電腦的解析度與投影儀的解析度匹配

確保您的電腦和投影儀的解析度設置匹配。如果電腦的解析度與投影儀的原始解析度不匹配，則互動式白板表面上的圖像可能會顯得微弱或失真。

按照投影機隨附的說明將投影機設置為最佳圖像解析度，然後將電腦的解析度設置為與之匹配。如果您需要更改電腦解析度的說明，請參閱作業系統隨附的說明。

要瞭解更多資訊，請參閱知識庫文章“在SMART Board互動式白板上獲得最佳圖像品質”。

安裝SMART產品驅動程式

您可以從smarttech.com/downloads/product-drivers下載SMART Product Drivers和SMART Ink在任何滿足某些最低操作規格的電腦上安裝它們。

! 重要

- 您必須在電腦上安裝最新版本（12.16或更高版本）的SMART產品驅動程式，以便使用數位墨水書寫並在互動式白板表面上使用觸摸功能。
- 在安裝SMART產品驅動程式時，請從電腦上斷開SMART Board M700V系列互動式白板的連接。
- SMART Board M700V系列互動式白板上沒有狀態燈。必須安裝SMART產品驅動程式才能查看互動式白板的狀態。

有關電腦要求的完整清單，請訪問smarttech.com/downloads並流覽至最新的SMART產品驅動程式下載頁面。

定位您的互動式白板

在電腦上安裝SMART Product Drivers之後，將電腦重新連接至互動式白板，然後將互動式白板的觸摸系統對準投影機投射的圖像。調整互動式白板的方向可確保最大程度的書寫和觸摸精度。自上次使用投影機或互動式白板以來，或者在觸摸互動式螢幕時滑鼠指標未與筆或手指正確對齊時，請調整互動式白板的方向。

定位互動式白板

- 1.在互動式螢幕上，按一下通知區域（Windows）或Dock（Mac）中的SMART Board圖示，然後選擇“定位元方向”螢幕打開。
- 2.從筆槽中拿起筆。
- 3.從螢幕上的第一個目標開始，用筆尖牢牢接觸目標的中心，並保持筆穩定直到目標移動到下一個點。
- 4.重複步驟3，直到到達最後一點。
- 5.在最後一點，觸摸目標的中心，暫停並釋放筆。方向螢幕關閉。

第三章： 使用互動式白板

當您觸摸互動式白板的表面時，互動式白板將在互動式表面上記錄水準和垂直（或x和y）座標。您電腦的滑鼠驅動器將解釋這些座標並將指標移至投影圖像上的相應點。

要在互動式白板上打開應用程式，請在應用程式圖示上連續按兩次。當您按兩次打開應用程式時，與按兩下滑鼠以在電腦上打開應用程式相同。同樣，每次在互動式白板的表面上按一次，這與按一下滑鼠左鍵相同。

注意

· 如有必要，請移動滑鼠，觸摸互動式白板的表面或按鍵盤上的任意鍵，以使電腦退出待機模式。

使用SMART Ink

如果在連接的電腦上安裝了SMART Ink，則SMART Ink的動態（浮動）工具列將出現在螢幕上。您可以使用此工具列臨時更改筆的顏色，粗細或其他屬性，也可以使用某些SMART Ink的工具，例如螢幕捕獲，聚光燈，螢幕陰影等。

要瞭解有關使用SMART Ink及其工具列的更多資訊，請訪問SMART Ink支援頁面。以下是一些快速連結，可說明您入門：

- 開啟或關閉SMART Ink
- 打開工具列
- 關閉工具列（保持SMART Ink處於打開狀態，但隱藏浮動的工具列）
- 使用演示工具，如Spotlight，放大鏡和螢幕陰影



注意

SMART Notebook軟體不顯示SMART Ink工具列，因為它包括其自己的墨水工具，可用於直接在檔中寫入。

使用手勢

您的互動式白板支援Windows®或Mac電腦的多點觸摸手勢，雙點觸摸和雙寫。

重要

手勢，雙重觸摸和雙重寫入要求使用Windows 8.1（或更高版本）作業系統以及以下版本的SMART Notebook 20（和更高版本）和SMART Product Drivers 12.16（和更高版本）。

多點觸摸手勢使您可以在互動式白板上使用預定命令，而無需使用鍵盤或滑鼠。通過在互動式白板螢幕上進行一系列的兩指觸摸，您可以導航頁面，更改物件的外觀等等。

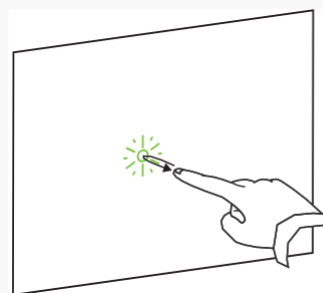
雙重觸摸使最多兩個用戶可以通過使用隨附的筆或其他物件，或使用他們的手指來書寫和執行手勢來與互動式白板進行交互。

單指手勢

您可以用一根手指執行一些手勢，包括選擇一個物件並按兩下。單指手勢包括以下內容：

**選擇和取消選擇一個物件
(按一下)**

快速按下並釋放互動式螢幕，以選擇或取消選擇物件或選項。這將執行標準的滑鼠按一下。

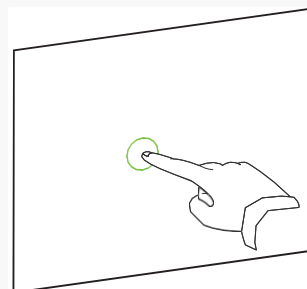


重要

如果您的作業系統設置為按一下即可啟動應用程式，則此手勢將啟動程式。

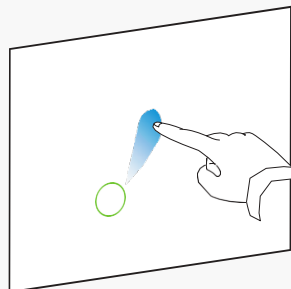
**顯示功能表選項
(按右鍵)**

用手指按住螢幕。在SMART Notebook軟體，Windows和Microsoft®Office程式中，按右鍵功能表出現。



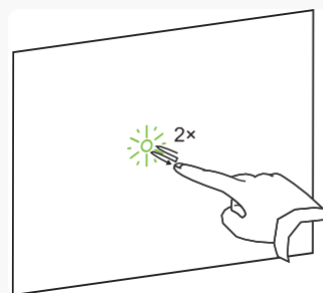
拖動物件，捲軸或視窗

按住螢幕上的物件或捲軸。將手指放在螢幕上，然後慢慢移動物件或捲軸。當到達所需位置時，鬆開手指。



按兩下

在同一位置快速按下並釋放互動式螢幕兩次。這將執行標準按兩下。

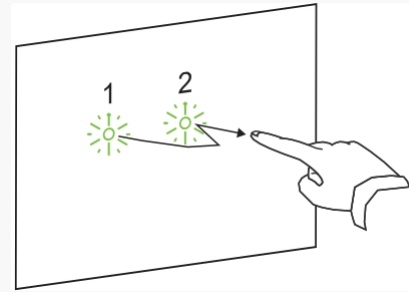


注意

如果您的作業系統設置為按兩下啟動應用程式，則此手勢將啟動程式。

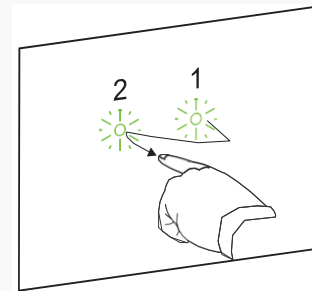
顯示下一頁

按螢幕，然後快速按
再次直接在該點的右側顯示下一頁。



顯示上一頁

按螢幕，然後快速按
再次直接在該點的左側顯示上一頁



多指手勢

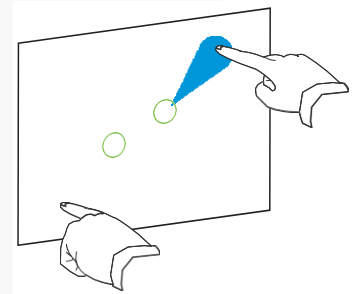
您可以使用兩個或多個手指執行某些手勢，包括縮放，滾動和操作物件。多手指手勢包括以下內容：

顯示功能表 選項（按右 鍵）

用同一只手的兩個手指，用一根手指按住螢幕，然後用另一根手指將螢幕直接按到該點的右側。釋放螢幕上的第一根手指，然後用任何手指選擇菜單項。

擴大區域或物 體

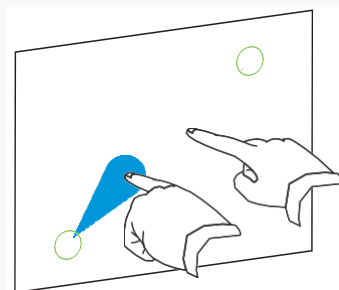
每只手上的一根手指按下該區域或物件
的中心，然後將手指彼此拉開。



縮小對象的比例

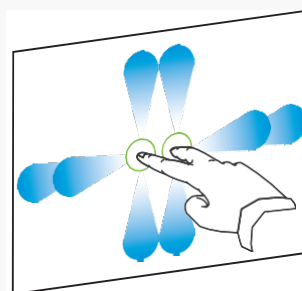
用兩隻手的一根手指在該區域或物件的相對兩端按螢幕，然後將手指向彼此拖動。

根據應用程式的不同，此手勢可以縮放頁面上的物件，也可以縮放整個頁面上的物件。



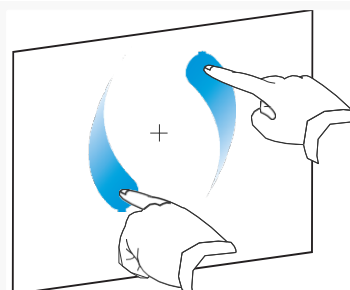
水準或垂直捲動

用同一只手上的兩根手指按下螢幕。手指保持在螢幕上，在頁面上向上，向下，向左或向右移動。對視圖滿意時鬆開手指



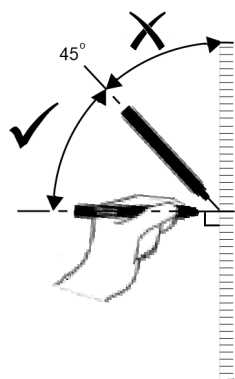
旋轉物體

將一根手指放在要旋轉的對象的兩側。保持一根手指靜止不動，然後將另一根手指快速移到對象周圍。對角度滿意後，將手指從螢幕上松开。

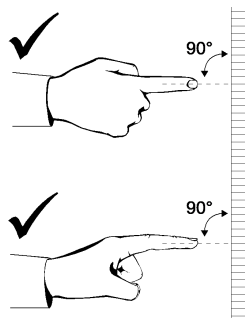


手勢和工具的最佳做法

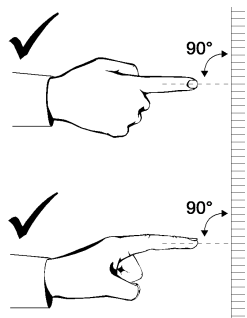
在互動式產品中使用工具和手勢時，請遵循以下準則。



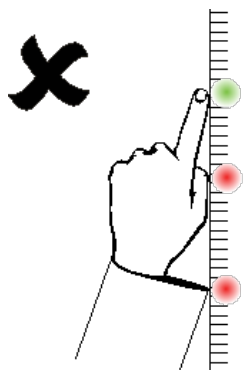
保持筆與互動式螢幕的夾角大於45°。



保持手指在接觸點處與互動式螢幕垂直（90°）。



使您的拇指，手指，配飾，衣服和其他物體遠離互動式螢幕。它們可能會生成意外命令。



將另一隻手，手肘，配飾和寬鬆的衣服遠離互動式螢幕。它們可能會生成意外命令。

對於“按一下”命令，請在互動式螢幕上快速點擊您的手指。另外，請確保在兩次按下之間您將手指抬離互動式螢幕足夠遠，以便在互動式螢幕上或附近不會檢測到手指。

更新SMART軟體

1.按一下Windows通知區域或Mac Dock中的SMART軟體圖示，然後按一下“檢查更新和啟動”。出現“SMART產品更新”對話方塊，其中列出了SMART軟體產品。

注意

如果看不到“檢查更新和啟動”選項，請與網路系統管理員聯繫

2. 按一下要更新的軟體旁邊的“更新”按鈕。SMART軟體會自動更新。

第四章：維護互動式白板

無故障性能提示

您的SMART Board互動式白板是耐用的，但請注意避免對其及其部件造成任何損壞：

- 筆尖磨損時，請更換筆。
- 請勿用尖銳或尖銳的物體觸摸互動式螢幕。
- 請勿在互動式螢幕上使用膠帶。
- 請勿在灰塵，濕氣或煙霧過多的地方設置和使用互動式白板。
- 不要使用低氣味的乾擦標記，因為它們很難擦除。請使用標準（強氣味）乾擦標記物，警告標記僅在通風良好的地方使用。
- 請勿在互動式電子白板的螢幕上粘貼任何物體（裝飾，磁鐵，貼紙等）。
- 保持光學觸摸系統清潔，無障礙物。
- 互動式白板的USB連接應保持盡可能短（盡可能避免使用擴展器）。

清潔互動式白板

精心使用，您的互動式白板將提供數年無故障的服務。請遵循以下提示，以保持互動式白板的清潔。

- 要清潔灰塵，污垢和手指油脂，請用濕布或海綿擦拭書寫表面。如果需要，請使用溫和的肥皂。各向同性酒精（IPA）濕巾也可用于清潔白板的螢幕。
- 不要將清潔劑直接噴到互動式螢幕上。而是在布上噴少量清潔劑，然後輕輕擦拭互動式螢幕。
- 如果互動式白板上不小心使用了墨水，請儘快清除墨水。墨水在白板螢幕上停留的時間越長，清除墨水就越困難。

注意

請勿在互動式白板上使用刺激性的化學藥品或研磨性清潔劑。

重要

- 清潔互動式白板之前，請斷開其USB電纜的連接。
- 要更輕鬆地查看灰塵或條紋，請將投影機設置為待機（燈泡關閉）模式。

要瞭解更多資訊，請參閱知識庫文章“如何清潔SMART Board表面和配件”。

運輸互動式白板

保存原始的SMART Board互動式白板包裝，以便在需要運輸互動式白板時可以使用。如果需要，請使用所有原始包裝重新包裝互動式白板。該包裝的設計具有最佳的防震和防振性能。如果不再提供原始包裝，則可以直接從授權的SMART經銷商（smarttech.com/wheretobuy）購買相同的包

第五章：故障排除

本章說明如何解決互動式白板的各種常見問題。如果您遇到並沒有列出問題，或者解決方案不起作用，請查看以下內容資源：

Communities discussions	在社區討論論壇中搜索答案，或發布問題說明。SMART 支持和其他SMART Product用戶會定期監視論壇，因此在這裡找到解決問題的答案的好地方。
Knowledge base (Communities articles)	知識庫中包含可幫助進行高級故障排除的文章。搜索問題以查看發布的資源是否提供解決方案。

解決一般行為問題的提示

調整投影影像

如果投影儀未安裝在固定的位置，則可以通過移動投影儀來糾正許多圖像問題，使投影的圖像正好適合在互動式表面上。理想情況下，圖像的每一面應幾乎延伸到互動式曲面的邊緣。

重要

確保投影的圖像不會超出互動式表面並延伸到包含光學觸摸系統感測器的區域。

有關投影儀的更多資訊，請參閱投影儀隨附的說明。

重置互動式白板

您可以通過斷開並重新連接USB電纜來重置互動式白板。這將關閉電源，然後再打開，重新啟動互動式白板的所有元件。

防止USB電纜問題

要解決一些常見的電纜佈線問題，請確保USB電纜直接從互動式白板連接到電腦，並且沒有通過其他設備（例如USB HUB或擴展器）進行佈線。另外，請確保USB電纜長度不超過16'5"（5 m）。基本系統包括SMART Board M700V系列互動式白板，USB電纜，電腦硬體，電腦作業系統和SMART產品驅動程式。您可以嘗試隔離並更換每個元件，以找出導致連接問題的原因。

螢幕空白或圖像有問題

故障現象	原因	解決方案
互動式螢幕上沒有投影圖像，或者出現“無輸入”消息。	投影機沒有收到視訊訊號。	確保將電腦與投影儀連接的視頻電纜已牢固固定，未損壞，且未超過投影儀製造商建議的最大長度。 確保在投影機上選擇了正確的視頻輸入。 確保投影機已打開並且已連接電源。請與投影機的製造商聯繫以獲取故障排除說明。 如果您使用的是筆記型電腦，請確保已將其配置為將視頻輸出到外部顯示器。有關更多資訊，請參閱筆記型電腦的使用者指南。 建議 在裝有Windows作業系統的電腦上，您可以使用WIN + P鍵盤快速鍵打開一個功能表，您可以使用該功能表選擇顯示投影選項。
	電腦處於待機模式	移動電腦的滑鼠或觸摸互動式螢幕或鍵盤上的鍵，可使電腦退出待機模式。
	電腦已關閉。	打開電腦（或按電腦的重新開機按鈕），然後照常登錄。
投影的圖像與互動式白板的投影表面模糊或大小不同。	投影機的位置，縮放和對焦設置未調整。	調整投影儀的位置，縮放和對焦設置。有關更多資訊，請參閱投影機的使用者指南。
	您電腦的視頻解析度設置與投影機的原始解析度不匹配	有關投影機的原始解析度，請查閱投影機的使用者指南，然後選擇開始>控制台>顯示以更改視頻解析度以匹配投影機的原始解析度。 建議 要瞭解有關配置電腦和白板以獲得最佳圖像品質的更多資訊，請參見知識庫文章“在SMART Board互動式白板上獲得最佳圖像品質”

觸控無法正常工作

故障現象	原因	解決方案
互動式螢幕無法回應觸摸。	您的電腦和互動式白板之間沒有USB連接。	通過斷開並重新連接USB電纜來重新啟動互動式白板。 確保互動式螢幕上沒有裝飾物或筆記，並且框架清潔。請參閱第19頁。 如果SMART軟體圖示上出現紅色的小×，請參閱下一頁將SMART軟體圖示用作故障排除工具。 嘗試將另一台電腦連接到互動式白板。如果您有多個SMART Board M700V互動式白板，請使用通常連接到另一台SMART Board M700V互動式白板的電腦。
觸摸或墨水對齊不正確，指標錯誤地移動或在繪製或書寫時出現間隙	互動式白板沒有定位	調整互動式白板的方向。有關定向互動式白板的更多資訊，請參閱第11頁上的“定位互動式白板”。
	單板的觸摸系統髒了。	清潔白板。使用第19頁提供的清潔說明
	放置在板子互動式螢幕上的磁鐵，貼紙或膠帶阻礙了其觸摸系統。	從白板的互動式螢幕上移除所有物件。
	陽光或其他強紅外光照射在電路板的觸摸系統感測器上。	移除強紅外光源，例如白熾燈或弧光燈，檯燈和紅外音訊設備。
	SMART Board工具未運行	通過選擇開始> SMART Technologies> SMART設置> 連接嚮導來啟動SMART Board工具。
	您的電腦上未安裝SMART產品驅動程式	在電腦上安裝SMART產品驅動程式。有關安裝SMART Product Drivers的詳細資訊，請參見第10頁。
	您的電腦上未安裝SMART產品驅動程式的某些元件。	在電腦上卸載然後重新安裝SMART Product Drivers

使用SMART軟體圖示作為故障排除

故障	原因	解決方案
SMART驅動圖示未顯示	SMART 軟體未運行	通過選擇開始> SMART Technologies> SMART設置>連接嚮導來啟動SMART Board工具。
	SMART 軟體未安裝	在電腦上安裝SMART產品驅動程式。有關安裝SMART Product Drivers的詳細資訊，請參見第10頁。
一個小紅叉出現在SMART驅動圖示上	電腦未檢測到白板	確保USB電纜已從電腦連接到互動式白板，並且USB電纜的長度不超過16'5"（5 m）。
	您電腦的USB埠可能沒有為SMART板提供足夠的電源	在電腦上使用其他USB埠。如果您使用的是筆記型電腦，請確保筆記型電腦由外部供電且未使用電池供電。
	SMART Board服務未運行	啟動SMART Board服務： 1.在通知區域中，按一下SMART軟體圖示，然後選擇“SMART設置”。 SMART設置打開。 注意 選擇連接嚮導也會啟動SMART Board服務。 2.選擇關於軟體和產品支援>工具>診斷。 SMART Board Diagnostics視窗打開。 3.選擇服務>啟動。 4.關閉“SMART Board診斷”視窗，然後關閉“SMART設置”。
	您的電腦上未安裝SMART產品驅動程式的某些元件。	在電腦上卸載然後重新安裝SMART Product Drivers。

定位程式無法正常運作

故障	原因	解決方案
定位過程不會繼續進行到第二點的輸入	您的電腦可能正在將輸入發送到其他應用程式比互動式白板的方向螢幕。	按電腦鍵盤上的ALT + TAB鍵，將作業系統的焦點更改為互動式白板的方向螢幕。
	白板“定位”視窗出現在與SMART白板不同的顯示器上。	按下電腦上的空白鍵以更改與SMART Board關聯的顯示器。
	單板的觸摸系統髒汙或阻塞。	按照第19頁提供的清潔說明清潔白板。

獲得更多支持並找到序號

SMART支持部門歡迎您的來電。但是，如果您在使用SMART產品時遇到困難，請考慮首先與您的SMART授權經銷商聯繫（smarttech.com/where）。您的經銷商通常可以立即解決此問題。

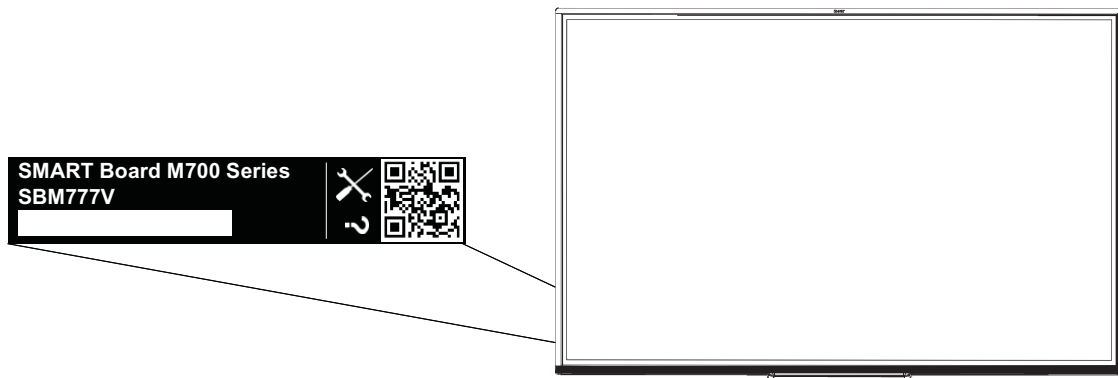
在與SMART支持人員聯繫之前，請確保以下事項：

- 您知道互動式白板的序號。
- 電腦規格和作業系統符合SMART產品驅動程式的最低系統要求。
- USB電纜已正確連接至電腦和互動式白板。
- SMART Product驅動程式已安裝在您的作業系統上。
- 互動式螢幕和邊框沒有被光學阻擋。
- 您已將互動式白板的觸摸系統定向到投影顯示器。

確定互動式白板的序號

序號在互動式白板左側的標籤上（如圖）。序號也位於互動式白板的背面。

掃描標籤上的QR碼以查看SMART網站上的SMART Board M700V系列互動式白板支援頁面。



SMART TECHNOLOGIES

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/kb/171660

警告：使用過度恐傷害視力

- 1、使用 30 分鐘請休息 10 分鐘；
- 2、未滿 2 歲的幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。