



Notebook™
collaborative learning software

SMARTBoard SBM685V 互動式電子白板 及 Notebook 軟體操作手冊

嘉穎科技股份有限公司 Carwin Technology Co., Ltd.
電話：02-29200117 傳真：02-29270959
地址：新北市中和區中和路 366 號 10F-1
www.carwin.com.tw

SMART.
Technologies

目 錄

一、認識 SMART Board 互動式電子白板

1. SMART Board 電子白板的工作模式	1
手指代替滑鼠	1
雙人同時使用互動式電子白板	1
硬體連接	2
I/O Port 說明	2
電子白板使用注意事項	3
2. 控制面板	3
定位設置	4
軟體語言設置	4
關於軟體和產品支援	4
3. 多點觸控手勢識別	5
啟用手勢識別	5
滑鼠左鍵 (選取或取消選取)	5
快按兩次	6
滑鼠右鍵	6
拖動物件	6
放大或縮小	7
旋轉物件	7
頁面平移	7

二、認識 SMART Ink 數位墨水

1. SMART Ink 數位墨水	8
2. SMART Ink 文件檢視器	8

三、SMART Notebook 軟體基礎操作

1. 啟動 SMART Notebook 軟體	9
-------------------------------	---

目 錄

2. 認識 SMART Board 軟體工作界面	9
Notebook 軟體功能選單	9
Notebook 軟體工具列	12
更多工具欄選項	13
Notebook 軟體側邊標籤	13
頁面檢視標籤	14
圖庫標籤	14
附加檔案標籤	15
內容屬性標籤	16
3. SMART Board 浮動工具列	17
自訂浮動工具列	17

四、SMART Board 工具

1. 記錄程式	18
錄影機功能表選項	18
2. 螢幕遮蔽	19
3. 聚光燈	19
4. 畫面擷取工具	19

五、電子白板硬體維護

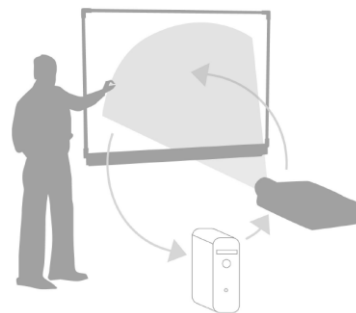
避免阻礙位於電子白板邊緣角落攝影機的正常運作	20
清潔您的正面放映互動式電子白板	20
防止書寫表面受損	20

一、認識SMART Board互動式電子白板

1. SMART Board電子白板的工作模式

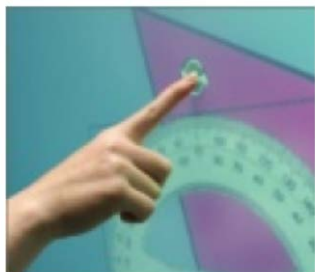
SMART Board SBM685V互動式電子白板採用DViT光學觸控技術，利用高速攝影機來辨識不同的手勢動作，具有強大的多點觸控功能，作為整個系統的一部分，電子白板需要與電腦和投影機配合使用：

- ✓ 電腦將螢幕影像傳送到投影機。
- ✓ 投影機將該影像投射到互動式電子白板上。
- ✓ 互動式電子白板既是一個顯示器也是一個輸入設備，您只需用手指觸摸互動式電子白板就能操控各種應用程式或檔案。



因此，您可以將互動式電子白板當作鍵盤和滑鼠使用。它是一個能讓您控制電腦上各種應用程式的輸入設備。

手指代替滑鼠



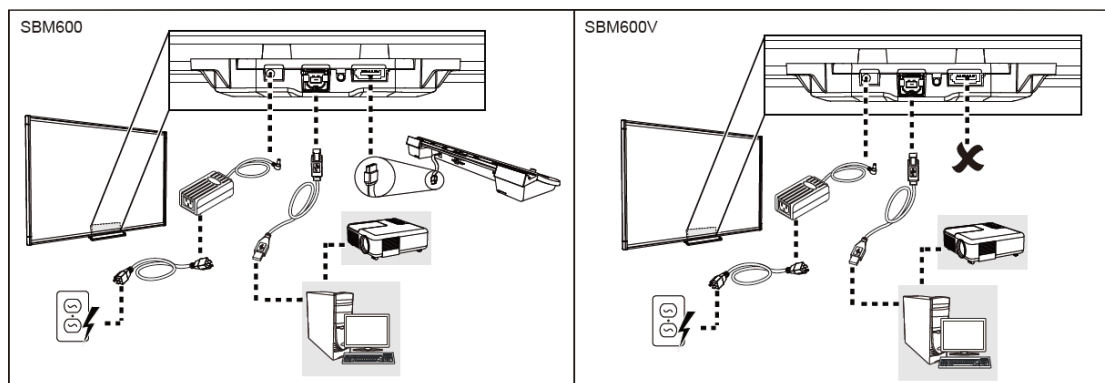
您可以透過互動式電子白板來操控電腦應用程式。手指輕觸SMART Board互動式電子白板就等同於點選滑鼠左鍵一下。在互動式電子白板上開啟應用程式或檔案的方式與在電腦桌面上類似，不同的是在互動式電子白板上要用手指按一下或兩下程式的圖示，而不是用滑鼠選擇開啟程式。

雙人同時使用互動式電子白板

在 SMART Board SBM685V互動式電子白板上進行操作時，兩個人可以同時在 SMART Notebook 軟體頁面的任何區域創建並操作物件，任何一個用戶都不會限制在特定的頁面區域內活動，無論是雙人同時書寫，或用手指在板面上操作，都可以隨時啟用雙用戶模式，在下列情形下發揮作用：

- ✓ 兩位學生同時在互動式電子白板上做作業。
- ✓ 一位教師和一位學生同時在互動式電子白板上進行活動。
- ✓ 一位教師或一位學生在互動式電子白板上提出問題，另一名學生回答問題。

硬體連接



- 1 將SMART Board SBM685V互動式電子白板的電源線連接至電子白板下方的電源插孔內，另一端連接至電源插座。
- 2 將電子白板USB訊號線的Type-B方型接頭插入電子白板下方的插槽內，另一端的Type-A接頭連接到電腦的USB埠上。

完成SMART Board SBM685V互動式電子白板的線路安裝後，還需要使用投影機將電腦畫面投射在電子白板上，並調整其焦距及畫面大小。若您已經在電腦上安裝了正確的電子白板軟體及驅動程式，即可進行電子白板的操作。

I/O Port說明



產品規格：

輸入：5Vdc · 2000mA

儲存溫度：-20°C ~ 50°C (-4°F ~ 122°F)

工作溫度：5°C ~ 35°C (41°F ~ 95°F)

1. 電源插孔：提供控制主板所需之電源。
2. USB(Type B)：電子白板與電腦連結用的USB埠。
3. 白板狀態指示燈：顯示電子白板的狀態。
4. 筆槽連接埠：筆槽與主板連結用。

電子白板使用注意事項

在使用SMART Board SBM685V互動式電子白板時應隨時注意以下事項：

- (1) SMART Board SBM685V互動式電子白板是運用光學感應技術，可以使用手指或觸控筆進行操作。
- (2) 支援雙點觸控，在同一時間，二個人同時在電子白板書寫與操作物件。
- (3) 電子白板的表面持久耐用，不必擔心手指或觸控筆的過重壓力會損壞表面。
- (4) 在使用觸控筆進行操作時，如果手心或手腕也接觸到電子白板表面，將會影響到電子白板的正確感應。
- (5) 在使用電子白板時，請勿直視投影機，以免短暫的影響您的視力。
- (6) 告誡學生切勿接觸投影機，因為在正常工作過程中其溫度很高。
- (7) 在使用電子白板時，儘可能站在電子白板的側面，以免遮擋住觀眾的視線。
- (8) 切勿為了讓學生觸碰到電子白板高處位置而站在椅子上面。如果您的學生無法觸碰到電子白板頂部，則降低電子白板高度。您可能需要把壁掛設備重新安裝到更低位置。如果電子白板在落地支架上安裝，應當在其他成人幫助下降低其高度。
- (9) 告誡學生切勿在落地支架附近奔跑，因為有可能絆倒。
- (10) 若對於互動式電子白板的操作與安裝有任何問題，可向當地經銷商或代理商洽詢，將提供更完善的技術支援與售後服務。

2. 控制面板

您可以在SMART Board控制面板中為您的SMART互動式設備設定各種軟體選項。開啟控制面板的方法是：按一下螢幕右下角Windows系統工具列中的SMART Board圖示，然後選擇**控制台 (SMART設定)** 選項。

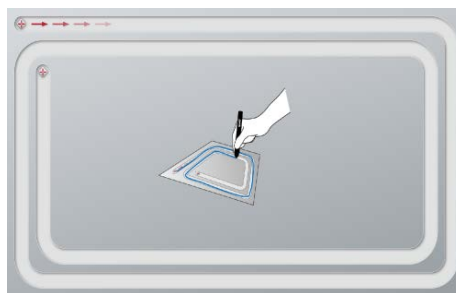


定位設置

定位可以確保您使用互動式電子白板的精確性。如果您點選了某個圖示，但是滑鼠指標卻不在所指定的位置上，這時您就需要對互動式電子白板進行定位。定位後，互動式電子白板上的滑鼠指標將與您所點觸的位置吻合。

若需啟動定位功能，可以點選系統工具列裡的SMART Board圖示，選擇**定位**，或者控制面板中的**定位/校準SMART產品**，即可啟動定位螢幕。

初次使用SMART Board SBM685V互動式電子白板時，需要進行校準以確保攝像鏡頭準確地追蹤您在電子白板表面上的手指或觸控筆。校準過程應從螢幕的左上角開始，按照箭頭指示方向，使用觸控筆延著軌道路徑畫至定位目標；若系統提示需要再次校準，請照畫面指示進行操作，直到完成電子白板的校準。

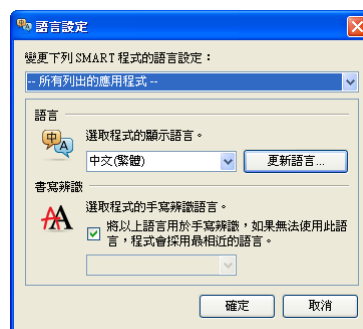


接著，啟動定位螢幕，按照白色菱形符號所示順序，依次用手指或筆工具緊緊按壓每個十字校對點的中心，直到定位目標變為綠色。

一般而言，如果使用的投影機和電腦都是固定裝備，就只要在安裝電子白板時做了第一次定位後，在之後的使用過程中將不必再做定位了。

軟體語言設置

您可以在控制面板**語言設定**選項中為SMART Board軟體中安裝各種語系的語言包，包含繁體中文、英文、日文等多國語系界面。在安裝之前，您必須確認電腦是處於網路連線的狀態中；安裝完語言包後，您就可以在語言設定下拉功能表中更改SMART Board軟體介面的語言。



關於軟體和產品支援

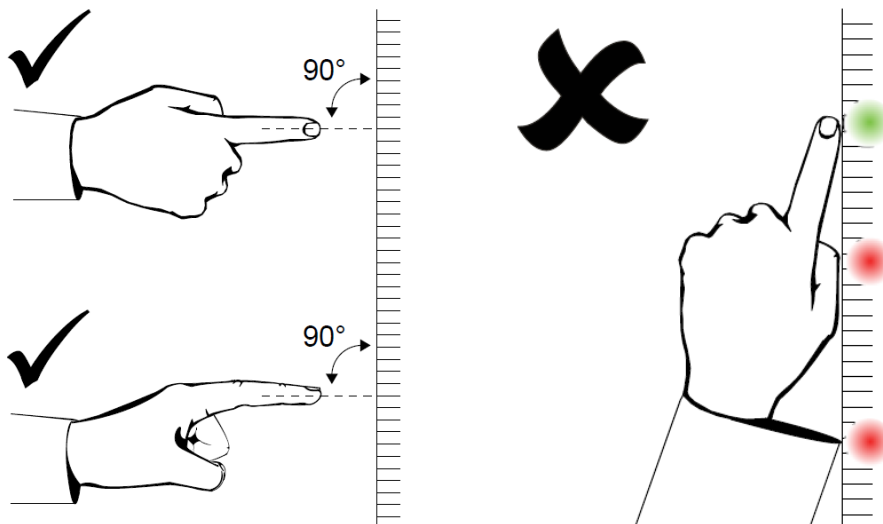
在控制面板按一下關於**軟體和產品支援**選項，您就可以進一步瞭解SMART Board軟體版本、聯繫SMART的技術支援小組、升級您的軟體、註冊您的互動式電子白板、進行產品診斷、或者獲取培訓和其他資源。

3. 多點觸控手勢識別

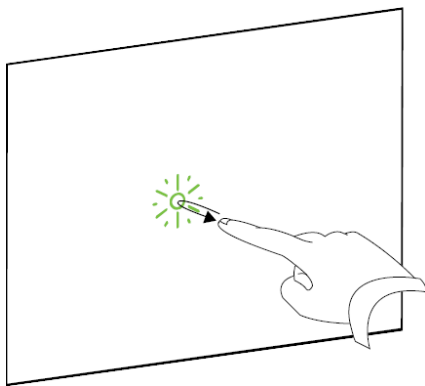
SMART Board SBM685V互動式電子白板的手勢識別功能，讓您無需鍵盤或滑鼠便能使用預先設定的程式和作業系統命令。這些手勢遵循現實的規律，便於快速熟識和記憶，讓您可以輕鬆在電子白板上完成各種操作，如瀏覽頁面、更改物件的外觀等。

啟用手勢識別

在使用手勢識別之前，必須在 SMART 控制面板中同時啟用手勢和多點觸控功能，並確認SMART Notebook軟體需是 11.4 以上的版本。此外，使用手勢識別時，請確保手指與互動式螢幕成直角；手腕或衣物請遠離螢幕以避免不必要的操作產生。

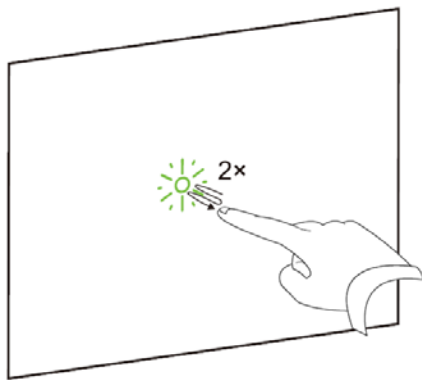


滑鼠左鍵（選取或取消選取）



快速按下螢幕並抬起以選取或取消選取一個物件或選項，相當於標準的滑鼠點選功能。

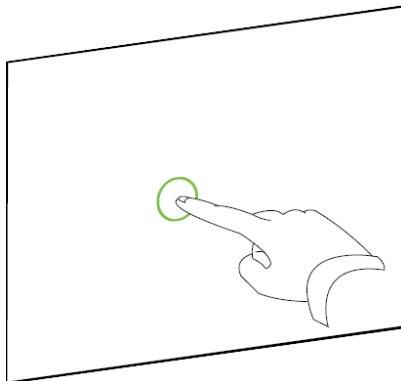
快按兩次



快速地在螢幕同一位置連續點選兩次，相當於標準的滑鼠左鍵雙擊功能。

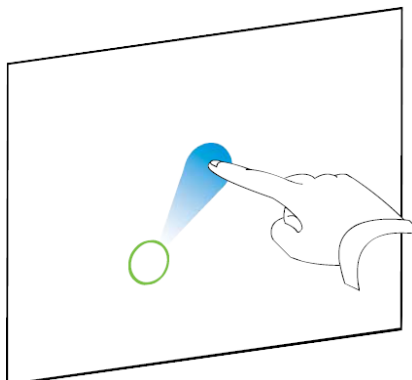
提示：如果作業系統設定為以按兩下的方式啟動應用程式，此動作將會啟動程式。

滑鼠右鍵



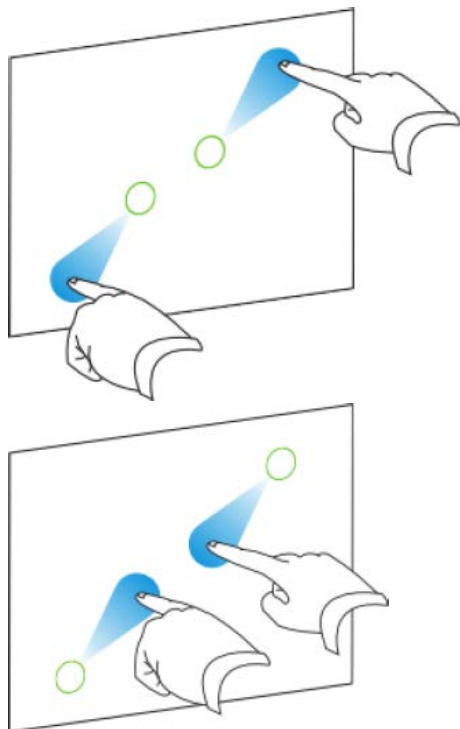
用手指按住螢幕數秒鐘，可執行滑鼠右鍵功能。

拖動物件



按住物件或捲軸，保持手指與螢幕接觸並緩慢移動物件或捲軸直到您滿意的位置，鬆開手指。

放大或縮小

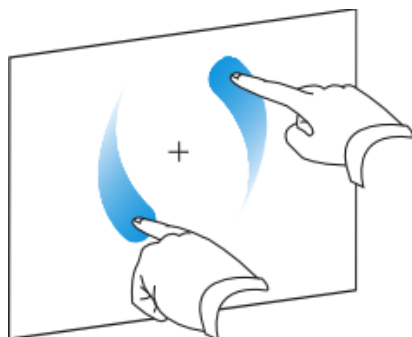


選擇您要放大的區域或物件，兩隻手各用一隻手指，按住螢幕上某塊區域或物件的兩端，向相反的方向拖動。

若想縮小，選擇一塊您想縮小的區域或物件。兩隻手各用一隻手指，按住螢幕上一塊區域或物件的兩端，收縮併攏。

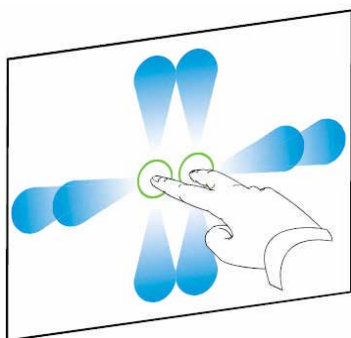
提示：這個手勢可縮放整個頁面或頁面中的某個物件。

旋轉物件



兩隻手各用一隻手指，按住物件的兩端，向要旋轉物件的方向旋轉手指，達到要旋轉物件的角度時，鬆開手指。

頁面平移



使用同一隻手的兩隻手指按住螢幕，在頁面中上、下、左、右的移動，直到您滿意的位置時鬆開手指。

二、認識SMART Ink數位墨水

SMART Ink功能可讓數位墨水內容看起來更加平整，使您在應用程式、網頁瀏覽器及視訊影片上書寫的筆跡更容易辨識。而且數位墨水會變成一個可以移動和操縱的物件。

1. SMART Ink數位墨水

SMART Notebook 共同學習軟體包含了SMART Ink 和SMART 產品驅動程式。SMART Ink 搭配使用 SMART 產品驅動程式可讓您使用互動式產品的觸控筆或您的手指，利用數位墨水在桌面上書寫。

SMART Ink 會在您啟動電腦時自動啟動，SMART Ink 工具列會出現在您電腦上每個開啟視窗的標題列。



當您觸碰您的互動式電子白板的表面時，手指的觸碰將變成滑鼠點擊的動作，因此可以從互動式電子白板控制您的電腦。當您使用畫筆工具時，SMART 產品驅動程式會將指標變成彩色筆，讓您以數位墨水在桌面上或任何開啟的應用程式中書寫。

您可以按下 SMART Ink 以選擇墨水屬性並執行一般工作，例如擷取您的筆記。SMART Ink 包括 SMART Ink Notes，可讓您在桌面上的任何位置以數位墨水書寫。當您在電腦上已開啟的視窗之外書寫時，SMART Ink Note 就會出現，讓您可以在筆記中書寫。

2. SMART Ink文件檢視器

SMART Ink 還包括 SMART Ink 文件檢視器，可讓您檢視您的PDF檔並以數位墨水在上面書寫或繪圖，可以瀏覽檔案並放大頁面。也可以儲存並列印檔案，包括墨水筆記。

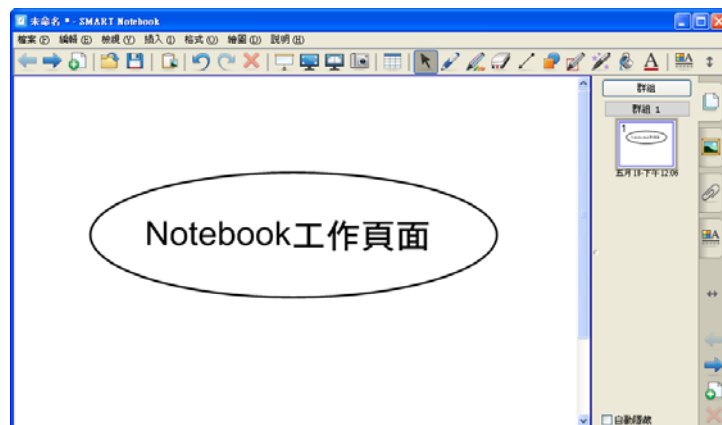
三、SMART Notebook軟體基礎操作

1. 啟動SMART Notebook軟體

若需啟動Notebook軟體，可以點選桌面的SMART Board互動式電子白板圖示；也可以點選螢幕左下角的開始按鈕，然後選擇**所有程式>SMART Technologies> SMART Notebook**。

點選新的Notebook檔案即可開啟新檔案，每個Notebook檔案都包含一個可插入物件的工作區，您可以使用SMART Notebook 軟體來創建課程或演示文稿。每個 .notebook 檔都包含一系列頁面，每個頁面都有其自己的物件、屬性和設置，可以將手寫筆跡、文字、幾何圖形、線條、圖片、表格、音效和Flash檔案添加到Notebook頁面中，並隨時操作和編輯這些物件。

您可以將原有的PowerPoint檔案(*.ppt；*.pptx)匯入到白板頁面中，並將檔案儲存為 .notebook 格式，也可以將Notebook檔案匯出為多種通用格式，如圖片、PDF、PowerPoint檔案，方便教師授課與分享。



2. 認識SMART Board軟體工作界面

Notebook軟體功能選單

透過Notebook軟體功能選單可以使用眾多能夠在Notebook軟體工具列上的工具與功能，還可以使用一些附加工具，以下為Notebook功能選單介紹：



選單項目	功能說明
檔案	● 開啟新/舊檔案。 ● 儲存檔案。 ● 另存新檔：首次儲存檔案，用新檔案名儲存檔案，或者把檔案儲存到新的位置。 ● 把當前頁面儲存為圖庫項目。 ● 匯入PowerPoint檔案格式。 ● 把內容匯出為各種檔案格式(網頁檔HTML、影像檔JPG、GIF、PNG、BMP格式、PDF檔、PowerPoint檔案)。 ● 列印檔案或者設定列印設置。 ● 把檔案作為Notebook檔或PDF發送到郵件收件人。 ● 定時儲存：選擇希望自動儲存檔案的間隔 (建議將間隔設置為 15 分鐘)。 ● 查看當前開啟檔案列表。
編輯	● 復原或取消復原之前的操作。 ● 複製、剪下、貼上、再製或者刪除頁面上的選定物件或全部物件。 ● 編輯文字物件。 ● 選擇頁面上全部未鎖定物件或者全部鎖定物件。 ● 清除或刪除當前頁面。 ● 英文拼寫檢查。
檢視	● 改變當前側標籤 (頁面檢視、圖庫、附加檔案、內容)。 ● 跳至上一頁或下一頁。 ● 啟動畫面擷取工具或螢幕遮蔽工具。 ● 自動隱藏側邊列。 ● 自訂工具列。 ● 把視圖變為全螢幕。 ● 縮放顯示比例。 ● 顯示全部超連結。 ● 選擇Notebook軟體顯示的語言。

選單項目	功能說明
插入	● 增加空白頁面、圖片、影像檔、Flash檔案、Flash視訊檔或者圖庫項目。 ● 增加超連結、音訊檔或表格。 ● 增加直尺、圓規、量角器等測量工具。
格式	● 改變字型樣式 (粗體、底線、斜體)。 ● 設定物件內容 (顏色、線條粗細與樣式、填滿效果、透明度)。 ● 鎖定物件及位置。 ● 無限複製所選擇的物件。 ● 改變背景顏色。 ● 設定頁面主題。 ● 設定物件對齊的參考線。
繪圖	● 群組、取消群組、翻轉及改變物件順序。 ● 選取物件。 ● 使用畫筆、創意畫筆、橡皮擦工具。 ● 建立形狀與線條。 ● 選擇填充工具。 ● 選擇預設字型、大小及顏色。 ● 使用特效畫筆工具 (聚光燈、放大鏡、隱形墨水)
說明	● 查看Notebook軟體說明檔案。 ● 檢查軟體更新。 ● 參加客戶體驗計劃。 ● 檢查Notebook軟體資訊。

提示：您也可以按住Alt或Ctrl鍵的同時點選選單中帶有劃線的字母 (如：編輯選單是Alt+e，而儲存是Ctrl+s) 使用Notebook功能選單下拉功能表。

Notebook軟體工具列

透過Notebook軟體工具列可以使用眾多能夠幫助您處理Notebook檔案的工具，以下為Notebook軟體工具列介紹：

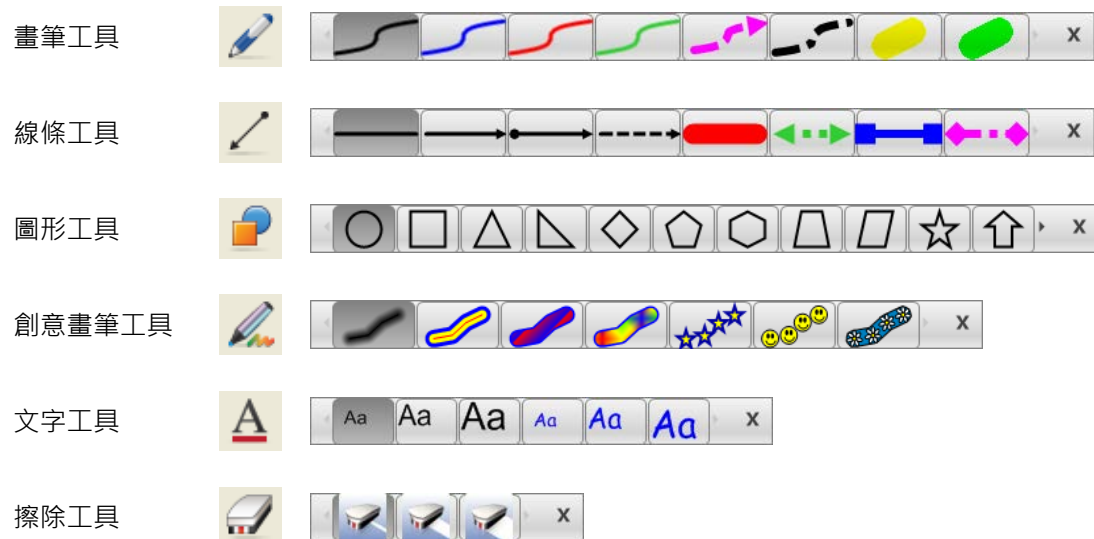


按鈕	功能	按鈕	功能
	顯示Notebook上一頁。		插入表格。
	顯示Notebook下一頁。		用手指或滑鼠選擇頁面任何物件。
	在目前Notebook頁面之後直接插入一個Notebook空白頁面。		使用筆工具在Notebook頁面書寫或繪圖。
	開啟Notebook舊檔案。		用創意畫筆工具在Notebook頁面書寫或繪圖。
	儲存Notebook檔案。		擦除Notebook頁面的數位墨水。
	把複製物件貼到Notebook檔。		劃線。
	復原上一個操作。		建立形狀。
	取消復原上一個操作。		用圖形筆在Notebook頁面畫圖。
	刪除選定的對象。		用魔術筆縮放與加亮，或者用自動消失墨水書寫。
	顯示/隱藏當前Notebook頁面的螢幕陰影。		用當前填充效果填充物件。
	開啟全螢幕視圖。		創建用於輸入文字的文字輸入框。
	啟動雙頁顯示。		修改選定物件的屬性。
	啟動畫面擷取工具。		把工具列轉移到Notebook頁面底部。

Notebook軟體工具列預設在頁面上方顯示。如果有需要，可以把工具列移動到頁面底部，只需點選靠近工具列最右側的垂直雙箭頭即可移動。

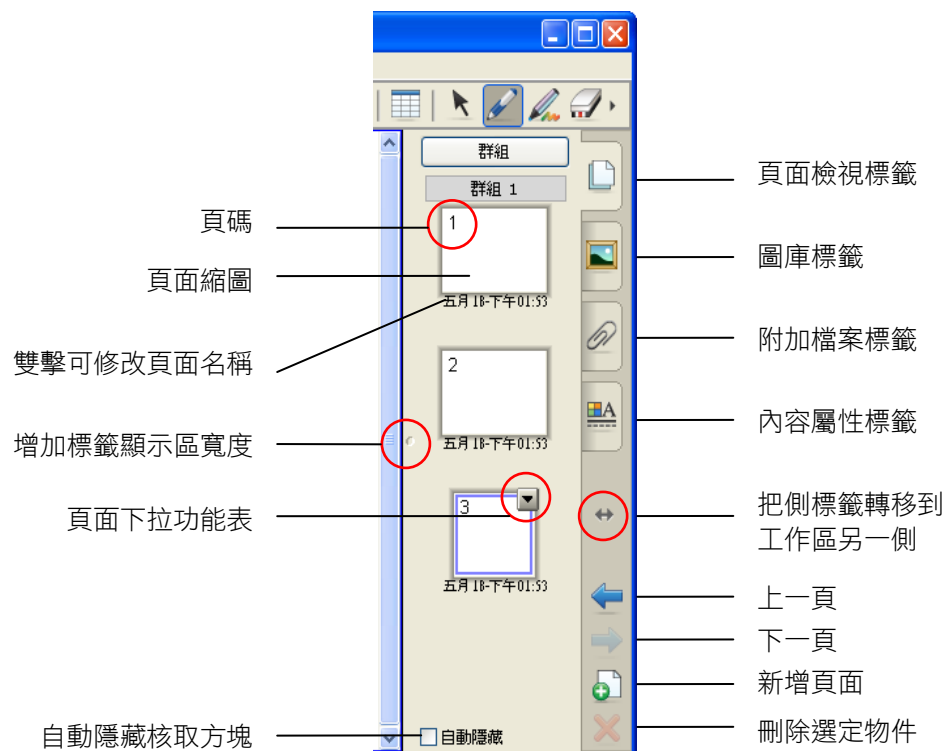
更多工具欄選項

點選某些工具列按鈕可以看到用於建立Notebook物件的更多選項。



Notebook軟體側邊標籤

Notebook側邊列提供四個標籤，預設在工作區左側顯示，點選水平雙箭頭可以將這側邊列從工作區一邊移動到另一邊。

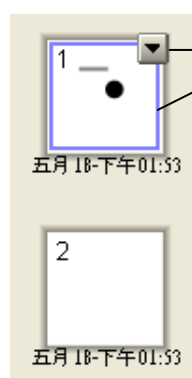
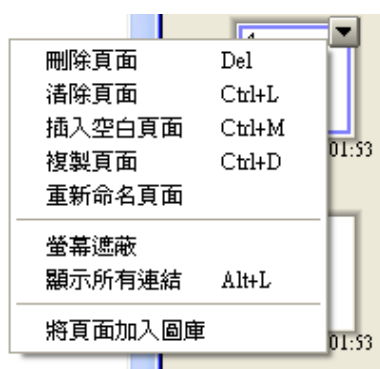


頁面檢視標籤



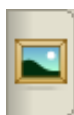
點選頁面檢視標籤可以查看Notebook檔各頁縮圖、切換至不同頁面或對頁面重新排序。

活動頁面縮圖有雙重邊界與下拉功能表。點選頁面檢視標籤區域的另一個頁面可以開啟該頁面，使其內容在工作區顯示。若需更改頁面排序，可以把相應頁面的縮圖拖放到新位置。



縮圖雙重邊界
顯示活動頁面

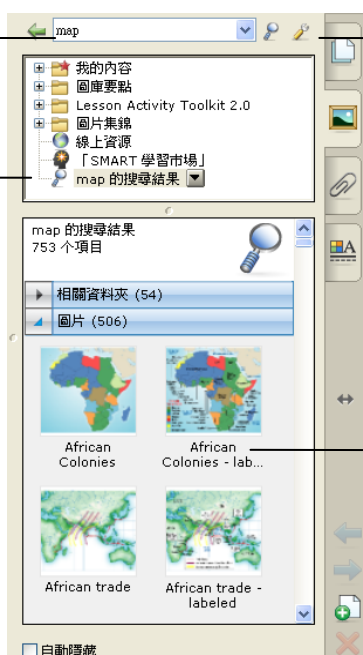
圖庫標籤



Notebook軟體中的圖庫可以幫助您快速設計和講授含有豐富圖形的課程。可搜尋的集合包含圖像、頁面、視訊、Flash和完整Notebook檔案，以便您創建精彩、可重複使用的課程。

輸入關鍵字搜尋
圖庫

圖庫素材清單：
點選某個資料夾
可以在下方顯示
素材縮圖



點選此處把當前頁面
或檔案匯入圖庫集合
的我的內容區域，或
是進行圖庫更新

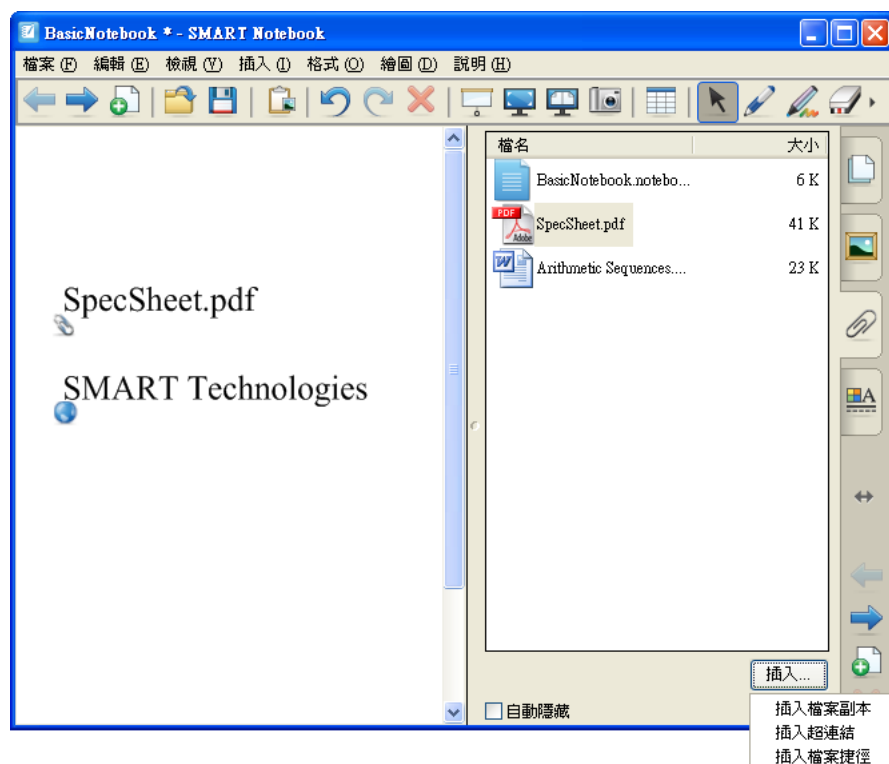
選擇縮圖可以把素材
拖放到工作區

附加檔案標籤



為了增加演示稿和課程的凝聚力，附加檔案標籤可以把其他軟體應用程式的超連結、網頁或附件添加到Notebook檔案。

若需插入檔案副本，可以點選附加檔案標籤底部的插入按鈕，選擇插入檔案副本，找到相應檔案位置，並點選文件檔案（如SWF、FLV、AVI、PPT等），然後點選開啟按鈕。如果把附件副本拖到頁面，則其成為位於左下角的物件，帶有迴紋針圖示；不同圖示代表不同類型的附件。



只要演示稿存在相關聯的附件，附加檔案標籤的外觀就會改變，以提醒您存在附件。

內容屬性標籤



點選屬性標籤可以定義圖形、物件和文字格式，顯示的屬性取決於正在處理的物件的類型。若需使用滑鼠點選操作選擇的物件，必須首先點選選取工具欄按鈕。以下將說明各種物件的相關屬性：

填滿效果

有眾多選項可供改變物件的填充顏色，您可使用圖樣或圖像填充物件。另外也可以改變物件的透明度。



線條樣式

在選擇某個線條物件並且出現屬性標籤後，可以改變線條的顏色、粗細、樣式、線頭和線尾。



文字樣式

點選某個文字物件並且點選屬性標籤後可出現多個文字樣式選項。您可以選擇字體、字型大小和字型樣式。



物件動畫

透過物件動畫可設置選定物件的動畫類型、方向、速度、出現和動畫出現的次數。



頁面記錄

選擇屬性標籤下的頁面記錄，之後點選開始記錄按鈕，此刻起，軟體開始記錄該頁面上的所有操作。

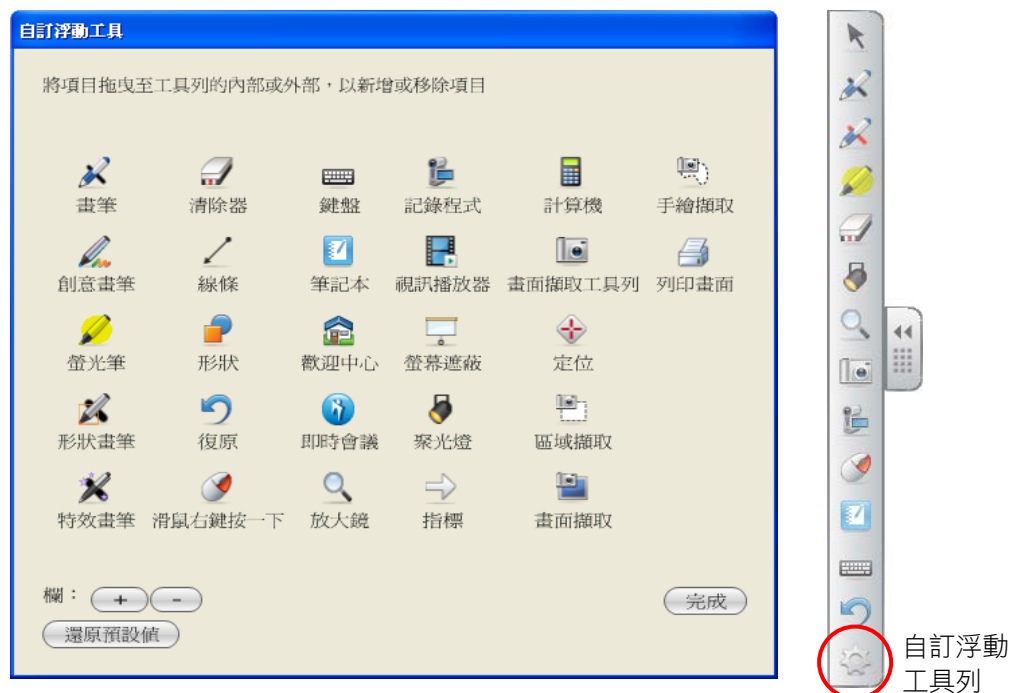


3. SMART Board浮動工具列

SMART Board浮動工具列可搭配各種應用程式使用，一般會在最上層顯示。啟動浮動工具列的方法是按一下螢幕右下角Windows系統工具列中的SMART Board圖示，然後選擇**顯示浮動工具**選項；也可以點選螢幕左下角的**開始**按鈕，然後選擇**所有程式>SMART Technologies > SMART Board Drivers > SMART Board Tools**。

自訂浮動工具列

點選浮動工具列上的鈕，在自訂浮動工具視窗選取需要的工具圖示後，直接拖移到浮動工具列上（此時滑鼠指標呈狀），即可在浮動工具列上增加工具按鈕，設定完成後選擇**完成**鈕就可以使用自行定義的浮動工具列了。



點選自訂浮動工具視窗左下方增減欄位按鈕、，可調整浮動工具列的顯示外觀。點選浮動工具列上的鈕，可移動浮動工具列到指定位置；點選鈕可隱藏或顯示浮動工具列。



四、SMART Board工具

1. 記錄程式

無論您使用的是何種應用程式，您都可以用SMART記錄程式將您在互動式電子白板上進行的每個操作過程錄製到一個視訊檔中。之後，您就能用SMART視訊播放器或Windows媒體播放器在任何一台電腦上播放所錄製的內容。

SMART記錄程式有 3 個按鈕可讓您控制錄製過程。點選錄製按鈕旁邊的箭頭，可以開啟錄製按鈕下拉功能表，選擇將要被錄製的桌面區域。預設情況下，SMART記錄程式將錄製整個桌面。

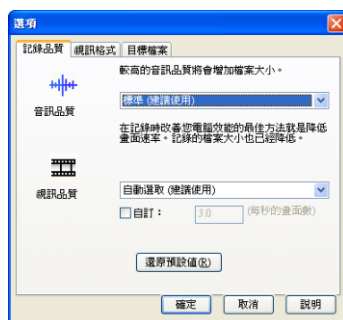


錄影機功能表選項

從錄影機的功能表中選擇選項，可設定記錄品質、視訊格式、目標檔案。

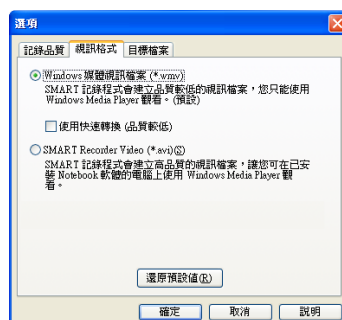
記錄品質

您可以選擇更改音訊和視訊設置，例如，改變錄製的幀速率。



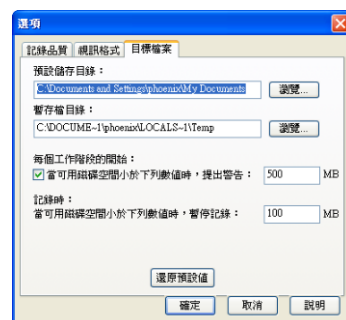
視訊格式

您可以選擇儲存錄製視訊時的檔案格式為WMV或AVI格式。



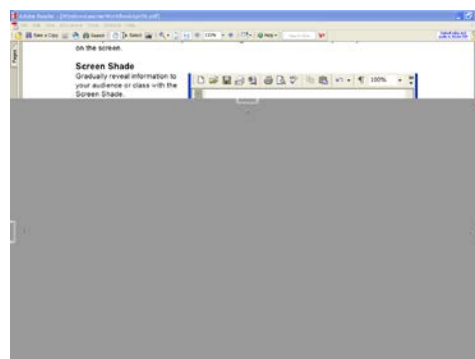
目標檔案

您可以在此選項中設置檔案的保存路徑。



2. 螢幕遮蔽

螢幕遮蔽功能用於向學生逐步顯示電子白板上的資訊。按壓螢幕遮蔽的手柄 (左/右 /上/下)，然後沿著顯示資訊的方向逐漸拖動它。雙擊螢幕陰影可重新覆蓋螢幕。



3. 聚光燈

聚光燈有助於將學生的注意力集中到螢幕上的某個部分。按一下下拉箭頭，查看可用於改變聚光燈的形狀和透明度的選項。下拉箭頭還可以用於關閉聚光燈。教師也可以通過拖動藍色邊框擴大或縮小聚光燈。在螢幕上陰暗區域的任意一點按一下，然後拖動聚光燈到想引起觀眾注意力的螢幕區域。



4. 畫面擷取工具



您可以使用螢幕擷取工具列將一個螢幕、一個視窗或螢幕的一部分擷取到一張Notebook頁面上。

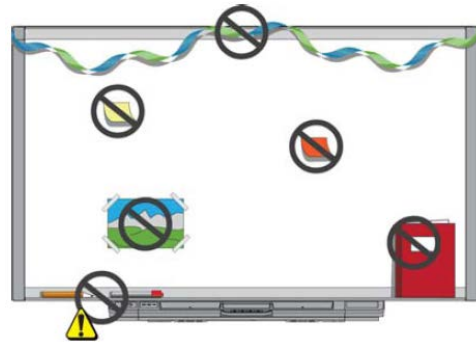
按鈕	說明	如何使用
	區域擷取	按住並拖動指標，用矩形輪廓框住欲擷取的區域，選定區域後停止按壓。
	視窗擷取	在欲擷取的視窗中按住不動，直到該視窗顯示陰影線為止啟動放大鏡工具。
	全螢幕擷取	轉到欲擷取的螢幕，然後按一下該按鈕擷取整個螢幕。
	自由擷取	按住並拖動指標，在欲擷取的區域的周圍創建一個手畫線形狀。選定區域後停止按壓。

五、電子白板硬體維護

當您將您的互動式電子白板安裝在牆上，請在每一邊留下足夠的空間讓您能夠站在旁邊。請確定您已將互動式白板接通電源，並正確連接USB訊號線，才可開始使用SMART Board SBM685V互動式電子白板。

避免阻礙位於電子白板邊緣角落攝影機的正常運作

操作時請勿放置磁鐵、貼紙或膠帶在電子白板的表面，或是將任意物品放置於電子白板邊緣的凹槽底部，因為這會干擾手指或筆槽工具操作時位於電子白板邊緣角落攝影機功能的正常運作。



請勿觸摸位於電子白板邊角框架內的攝影機，不要在沒有SMART公司技術人員的指示下試圖清理電子白板邊框內的攝影機。

清潔您的正面放映互動式電子白板

若要清潔SMART Board互動式電子白板，請拔除USB訊號線，並登出電腦，讓放映機處於待機狀態。將清潔液噴灑在紙巾上然後擦拭螢幕。請勿噴灑任何液體在螢幕上，也不要讓多餘的清潔劑流動到邊框的反射面。

若要抹掉用乾性麥克筆寫下的筆跡，請用清潔溶劑（例如 Expo® Board Doctor）覆蓋在筆跡上，等溶劑乾掉，然後清除筆跡。或者，將乾性麥克筆的墨水完全覆蓋筆跡（但不是低氣味或無氣味的麥克筆），然後在墨水還濕的時候以軟布擦拭筆跡。如果仍有墨水殘留，請用一般玻璃清潔劑或白板清潔劑來噴灑該區域然後擦乾淨。

防止書寫表面受損

避免讓尖銳的書寫器具（例如原子筆和鋼筆）碰觸互動式電子白板。同時，避免讓摩擦式清潔器或摩擦式清潔材料接觸互動式螢幕，也避免使用膠帶在電子白板的表面上。