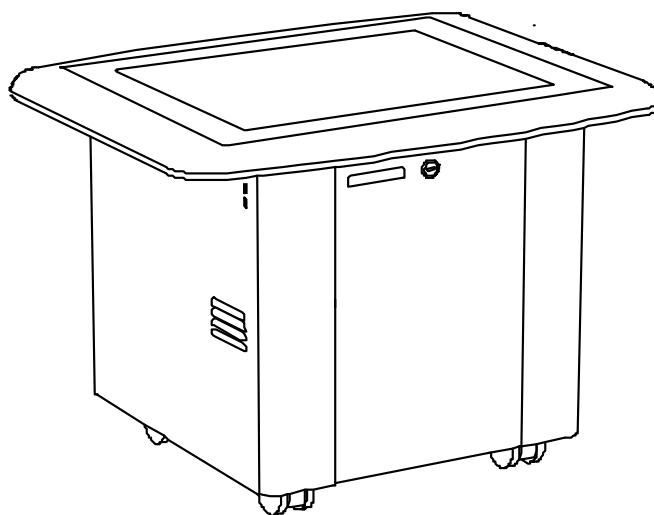




SMART Table™ 230i

多點觸控智慧平臺

硬體使用者指南

產品註冊

如果您註冊了 SMART 產品，當有新功能和軟體升級時我們將通知您。

訪問以下網址在線註冊：smarttech.com/registration。

請保留以下信息以便在聯繫 SMART 支持時提供。

產品序號：

購買日期：

商標聲明

SMART Table、SMART Board、SMART Exchange、SMART Podium、DViT、SMART Notebook、SMART Document Camera、SMART Sync、smarttech、SMART 徽標和所有 SMART 廣告語都是 SMART Technologies LC 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。Mac 和 Macintosh 是 AppleInc.在美國和其它國家的商標或註冊商標。所有其他第三方產品和公司名稱可能是其各自所有者的商標。

版權聲明

©2011 SMART Technologies ULC。保留所有權利。未經 SMART Technologies ULC 書面同意，不得以任何形式、任何手段對本出版物的任何部分進行複製、傳播、轉錄、存入檢索系統或翻譯為任何語言。本手冊的內容如有更改，恕不另行通知；這些內容並不代表 SMART 提供了任何承諾。一個或多個下列專利：US6326954 和 US7151533。其他專利正在申請中。

重要資訊



警告

- 不遵循 SMART Table™多點觸控智慧平臺隨附的安裝說明可能會導致人身傷害和產品損壞。
- 請確保正確地捆紮地板上連接了 SMART 產品的訊號線，並做好標記，以免使人絆倒。
- 確保電源插頭位於 SMART 產品附近，在操作產品時能方便使用。
- 請先將腳輪鎖定，再允許兒童使用 SMART Table™。
- 請勿攀爬(或讓兒童攀爬)SMART Table™。攀爬 SMART Table™可能導致人身傷害和產品損壞。
- 為減少火災或觸電危險，請勿將 SMART 產品暴露在雨水或潮濕環境中。
- 維護 SMART Table™的內部部件時務必要非常小心，即使已斷開電源也應如此。斷開交流電源後，不斷電系統(UPS)會繼續向電腦和投影機提供電壓，這種電壓也可造成一定的危險。
- 請勿直視(或讓兒童直視)投影機所發出的光束。
- 除了執行常規的燈泡更換之外，請勿嘗試維修投影機。只有授權服務提供商才能提供服務。因為除了燈泡模塊之外，投影機內部沒有任何用戶可維修的部件。
- 除了燈泡更換說明中指定的螺絲釘之外，不要取掉任何螺絲釘。
- 關機至少一小時後才能接觸或更換投影機燈泡(在此之前會發燙)。冷卻之前接觸燈泡可能導致嚴重灼傷。
- 請勿刺穿、擠壓、加熱或拆卸遙控器電池，或將其靠近火源或任何液體，或使其接線端出現短路，或以任何其他方式濫用電池，因為這樣可能引起電池爆炸或燃燒，並導致火災或人身傷害。
- 如果遙控器電池出現泄漏，請確保不要讓電池液濺入眼中。如果不慎濺入，請立即用水沖洗眼睛並尋求醫生幫助。
- 請勿逆向放置遙控器電池或顛倒正負極。請勿安裝檔案中未指定的電池類型。這兩種操作都可能損壞遙控器並導致火災或人身傷害。



注意

- 只有按照本指南中的說明關閉 SMART Table™並且指示燈熄滅、風扇關閉之後，才能斷開電源線。在其他任何情況下斷開電源線都有可能縮短投影機燈泡的使用壽命。
- 請勿將繩索、盒子或其他物品放置在 SMART Table™的表面，否則可能劃傷表面。
- 如果 SMART 產品變濕，請完全晾乾後再開啟。
- SMART Technologies 建議您只使用遙控器來完成本指南所述的步驟。將遙控器用於其他用途可能改變投影機的設置，而這些設置是專為 SMART Table™配置的。



重要

- 請勿在海拔高於 3,000 公尺(10,000 英尺)的環境中使用 SMART Table™的投影機。
- SMART Table 對紅外輻射敏感，並且會把明亮的光線解釋為觸控。使用 SMART Table 之前，有必要關閉或拿走房間內的任何射燈或其他白熾燈，並將 Table 搬離任何光線明亮的視窗，或者關閉任何開啟的百葉窗或窗簾。
- 只有在電腦完成啟動過程後，SMART Table™的表面才會對觸控操作有反應。開啟 SMART Table™後，請等待 30 至 60 秒後再觸摸其表面。
- 清潔 SMART Table™之前，請將其關閉，以免在擦拭其表面時不小心啟動應用程式。
- 請勿將鍵盤、滑鼠或其他物品放置在觸控面上。如果這樣做，攝像頭可能將這些物品識別為觸控操作。
- 本產品在電腦和遙控器中包含鈕扣式鋰電池(高氯酸鹽材料——可能需要進行特殊處理)。



目錄

重要資訊	i
第 1 章：快速入門	1
關於 SMART Table	1
SMART Table 工作原理	2
SMART Table 隨附產品	2
與其它 SMART 產品一起使用 SMART Table	4
第 2 章：使用 SMART Table	5
開啟或關閉 SMART Table	5
使用 SMART Table 軟體	8
與 SMART Table 一起使用 SMART Document Camera	9
第 3 章：維護 SMART Table	10
清潔 SMART Table	10
更新軟體	10
定位圖像	11
更換投影機燈泡	12
第 4 章：使用遙控器	13
找到遙控器	13
針對高海拔地區設置投影機	14
更換遙控器電池	14
附錄 A：疑難解答	16
電源和連接問題疑難解答	16
在解決觸控問題之前設置 SMART Table	17
重新啟動 SMART Table 活動	18
診斷與觸控相關的基本問題	18
對背景重新建模	20
附錄 B：硬體環境合規性	21
廢棄電子電氣設備規定 (WEEE 指令)	21
危害物質限用指令 (RoHS 指令)	21
電池	21
包裝	21
特定電子設備	22
中國的電子信息產品規定	22
美國消費品安全改進法案	22

第 1 章

快速入門

關於 SMART Table	1
SMART Table 工作原理	2
SMART Table 隨附產品	2
SMART Table USB 隨身碟	3
電源線	3
鑰匙	3
投影機遙控器	3
安裝說明	4
不斷電系統(UPS)	4
UPS 安裝說明	4
保固信息	4
與其它 SMART 產品一起使用 SMART Table	4

本指南專供教師和應用程式開發人員使用。它為您介紹了 SMART Table 軟體，並說明了使用、維護 SMART Table 以及疑難解答的方法。

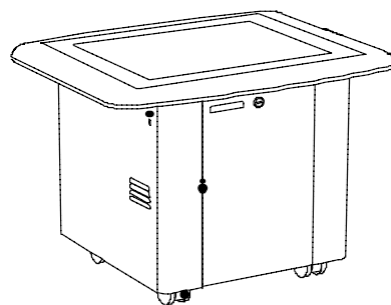
備註

有關設置 SMART Table 或其配件的詳細資訊，請參閱 SMART Table 隨附的 *SMART Table 230i* 無文字安裝說明 (smarttech.com/kb/141081)。

關於 SMART Table

SMART Table 多點觸控智慧平台有一個觸感表面。透過觸控表面，學生可以創建、選擇、移動數位物件以及調整數位物件大小。多名學生可以同時觸控表面。透過寓教於樂的方式鼓勵學生之間的協作。

透過連接到安裝了 SMART Sync™ 軟體廣播教學管理系統電腦的 Wi-Fi® 網路連接，教師可以遠距離觀察學生桌面的活動、控制 SMART Table 以及擷取和列印桌面圖像。



SMART Table 軟體包括互動式應用程式、學習活動以及教學遊戲。您還可以從 SMART Exchange™ 網站 (exchange.smarttech.com) 下載任何 SMART Table 活動包或應用程式，然後使用 SMART Table 工具包對活動進行自定義。在您的電腦上安裝並執行該工具包，然後使用 USB 隨身碟或 SMART Sync 軟體傳輸活動包。

可以將 SMART Table 與其他 SMART 產品 (包括 SMART Document Camera™實物提示機和 SMART Notebook™教材編輯暨教學軟體) 結合使用，作為整體教學方案的一部分。例如，您可以在 SMART Board™互動式電子白板上向學生介紹某個新概念，然後讓學生使用 SMART Table 多點觸控智慧平台對此概念進行詳細探究。

SMART Table 工作原理

SMART Table 包含五個主要組件：

- 電腦
- 投影機
- 揚聲器
- 攝像頭
- 表面
- 不斷電系統(UPS)

電腦執行 SMART Table 軟體，投影機將電腦的顯示內容投影到表面上，揚聲器播放電腦的音訊，攝像頭檢測學生在表面上的觸控操作。這五個組件組合在一起，使學生能夠與 SMART Table 軟體進行互動。

電腦、投影機、揚聲器、攝像頭和 UPS 位於 SMART Table 機櫃內部，表面位於 SMART Table 的頂部。不斷電系統(UPS)為電腦提供了備用電源，如果 SMART Table 的電源意外斷開，UPS 能保證電腦安全關閉。

SMART Table 採用了基於 DVIT™(數位圖像觸控)的技術檢測多個學生的觸控操作。其他採用 DVIT 技術的 SMART 產品包括 SMART Board 互動式電子白板、SMART Board 互動式顯示器以及 SMART Podium 互動式數位講台。

SMART Table 隨附產品

SMART Table 隨附有以下物品：

- SMART Table USB 隨身碟
- 電源線
- 鑰匙
- 投影機遙控器
- 安裝說明
- 不斷電系統(UPS)
- 保固信息

SMART Table USB 隨身碟

此 USB 隨身碟包含 SMART Table 工具包軟體以及用戶指南的連接。使用 USB 隨身碟執行以下操作：

- 在 Windows® 或 Mac 電腦上安裝 SMART Table 工具包。
- 安裝新的活動包和應用程式-SMART Table。
- 更新 SMART Table 軟體。



備註

- SMART Table USB 隨身碟可儲存多達 2GB 的文件(預加載的軟體大約佔用一半的儲存空間)。
- 如果 SMART Table USB 隨身碟丟失，可以從經銷商處訂購一個新的 USB 隨身碟，或使用其他 USB 隨身碟將文件傳輸到 SMART Table。所用的 USB 隨身碟必須格式化後才能用於 Windows 操作系統。

電源線

SMART Table 隨附的電源線為您所在的國家或地區專用，應該適用於您所在學校的插座。



按照 *SMART Table 230i* 無文字安裝說明

(smarttech.com/kb/141081) 中的步驟，將電源線連接到 SMART Table。

如果必須沿著地板鋪設電源線，請做好標記以免使人絆倒。SMART Technologies 建議將電源線插入電源排插而不是牆上插座。如果電源線遺失或損壞，請與支持人員聯繫，獲得替換的電源線。

鑰匙

使用鑰匙可以鎖住機櫃，防止他人擅自使用電腦和投影機。把鑰匙放在方便、安全的地方。



投影機遙控器

投影機遙控器在機櫃裡面。使用 SMART Table 時不需要用遙控器，但 SMART 建議您把遙控器放在機櫃裡，以便需要用來開啟或關閉投影機，或在維護 SMART Table 需要調整投影機設置時，可以方便地找到遙控器。

安裝說明

按照 *SMART Table 230i* 無文字安裝說明(smarttech.com/kb/141081)，拆開 SMART Table 的包裝並進行設置。

不斷電系統(UPS)

在 SMART Table 操作過程中，如果發生電源故障或電源線斷開連接的情況，UPS 可向電腦供電。UPS 會發出聲音警報，通知電腦安全關閉，以防電腦操作系統受損。

重要

- UPS 並不為 SMART Table 的其它組件供電。必須連接 SMART Table 到電源插座才能恢復正常工作。
- 收到 SMART Table 時，其中並未安裝 UPS。沒有 UPS 也可以使用 SMART Table，但 SMART 強烈建議您安裝 UPS，以便在意外地突然斷電時保護電腦操作系統。

UPS 安裝說明

按照隨附的安裝說明，或參閱在 *SMART Table ST230i* 中安裝 110/120V 電池備份(smarttech.com/kb/141058)或參閱在 *SMART Table ST230i* 中安裝 220/240V 電池備份(smarttech.com/kb/141684)，以安裝並連接 UPS，以及連接投影機和電腦訊號線。

保固信息

保留保固信息，以防 SMART Table 在保固期內發生故障。

與其它 SMART 產品一起使用 SMART Table

SMART Table 是多種 SMART 產品的補充，包括 SMART Board 互動式電子白板、SMART Sync 軟體廣播教學管理系統和 SMART Document Camera 實物提示機。您可以使用 SMART Sync 軟體或 USB 隨身碟，輕鬆地將文件從電腦上直接傳輸至 SMART Table。您也可以將 SMART Document Camera 實物提示機直接連接到 SMART Table，允許學生即時擷取圖像並在 SMART Table 螢幕上探究圖像。

第 2 章

使用 SMART Table

開啟或關閉 SMART Table	5
啟動 SMART Table	5
關閉 SMART Table	6
SMART Table 斷電	7
使用 SMART Table 軟體	8
學生模式	8
教師模式	8
切換模式而不必插入 USB 隨身碟	9
與 SMART Table 一起使用 SMART Document Camera	9

按照 SMART Table 230i 無文字安裝說明(smarttech.com/kb/141081) 設置 SMART Table 後，即可使用。



注意

請勿將任何物體長時間放置在 SMART Table 表面。



備註

SMART Table 對紅外輻射敏感，並且會把明亮的光線解釋為觸控。使用 SMART Table 之前，有必要關閉或拿走房間內的任何射燈或其他白熾燈，並將 SMART Table 搬離任何光線明亮的視窗，或者關閉任何開啟的百葉窗或窗簾。

開啟或關閉 SMART Table

設置好 SMART Table 之後，您可以按照以下步驟將其開啟或關閉。

啟動 SMART Table

■ 啟動 SMART Table

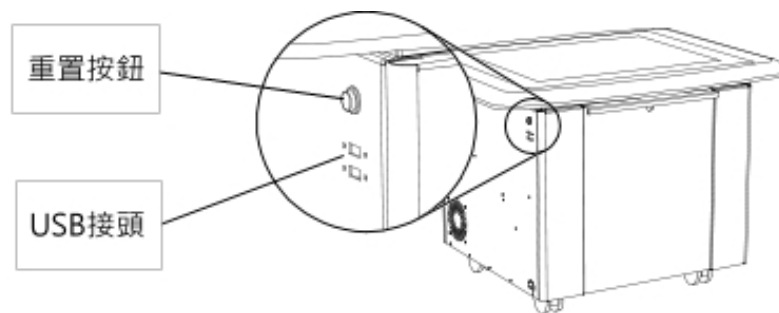
1. 將電源線連接到插座上，或者將電源線連接到電源排插上，然後開啟電源排插。



備註

SMART 建議將電源線插入電源排插。

2. 按 SMART Table 側面上的重置按鈕。



SMART Table 的電腦和投影機將會開啟。電腦完成啟動過程，並出現 *SMART Table* 活動選單。



重要

在投影機啟動並顯示圖像之前，請勿觸控 SMART Table 表面。由於 SMART Table 為觸感式，因此即使無法看到圖像，也可能會在無意間擾亂啟動過程或開啟活動。

關閉 SMART Table

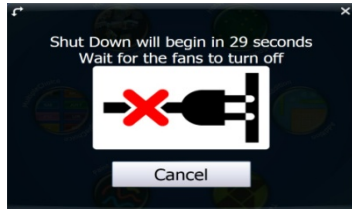
備註

- 不能使用重置按鈕來關閉 SMART Table。
- 按住重置按鈕超過 30 秒可重置電腦，但投影機關閉。

以下步驟說明了關閉 SMART Table 的正確方式。

■ 關閉 SMART Table

1. 在 *SMART Table* 活動選單中按 。
 按鈕將移動到另一角。
2. 針對設置 SMART Table 供其使用的學生人數重複步驟 1。
此時將出現一條消息，通知您電腦將在 30 秒後開始關機。



注意

- 在關閉風扇之前，請勿斷開電源線或關閉電源排插。在其他任何情況下斷開電源線或關閉電源排插都有可能導致投影機故障或使保固失效。
- 為防止電湧，如果您沒有安裝 UPS 的話，請等待 60 秒再插回電源。

提示

- 此消息首次顯示時會伴隨一段鈴聲。當您不在 SMART Table 旁邊時，如果學生意外按下 ，此鈴聲提醒將可發揮作用。
- 意外按下  後，請按取消。

SMART Table 斷電

在 SMART Table 開啟時，如果電源線斷開連接或電源排插關閉，投影機會立即關閉並且會出現聲音警報，表示 SMART Table 電腦正在使用不斷電系統(UPS)的電池電量執行。30 秒後，UPS 將通知電腦關閉，以保護電腦操作系統。

如果您在 30 秒內重新連接電源線，SMART Table 會恢復正常運轉，並且投影機會執行啟動測試並在結束後亮燈。

使用 SMART Table 軟體

SMART Table 活動在您開機時自動啟動。SMART Table 活動選單具有兩種模式：學生模式和教師模式。

學生模式

學生模式是預設模式。在此模式下，學生可啟動專為低年級學生設計的活動。



教師模式

將 USB 隨身碟連接到 SMART Table 外面其中一個 USB 插孔時，將出現教師模式。在此模式下，您可設置學生數量、定位畫面、同步和選擇活動包和應用程式，以及完成本指南所述的其他配置任務。



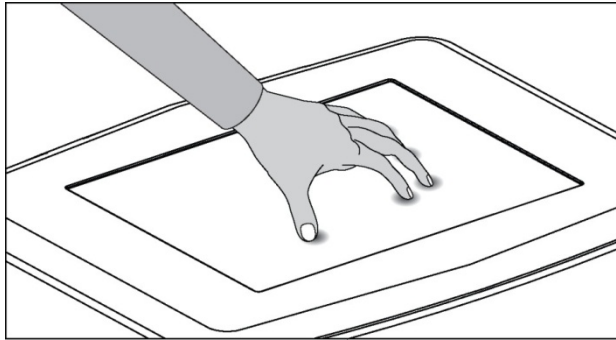
有關 SMART Table 活動的詳細信息，請參閱 *SMART Table* 軟體和 *SMART Table* 工具包用戶指南 (smarttech.com/kb/155136)。

切換模式而不必插入 USB 隨身碟

您還可以從學生模式切換為教師模式，而不必插入 USB 隨身碟。

■ 從學生模式切換為教師模式而不必插入 USB 隨身碟

1. 將五個手指按在 SMART Table 中心。



約 10 秒鐘後，齒輪  圖標出現在 SMART Table 的一角。

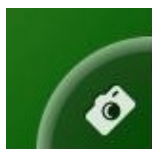
2. 在保持用手指按住 SMART Table 中心的同時，用另一只手按齒輪  圖標。
選單切換為教師模式。
3. 按齒輪  圖標，返回學生模式。

與 SMART Table 一起使用 SMART Document Camera

在 SMART Document Camera 實物提示機連接到 SMART Table 時，您可以使用支持擷取功能的應用程式，將實物提示機的圖像直接擷取到 SMART Table 的螢幕上。您可以與 SMART Table 一起使用 SMART Document Camera 型號 280 和 330。您可以使用 SMART Table 螢幕上控制面板的縮放功能。有關詳細信息，請參考 *SMART Document Camera* 用戶指南。

■ 將實物提示機連接到 SMART Table

1. 確認 SMART Table 已開啟並處於學生模式下。
2. 將 USB 訊號線的 USB - B 插頭連接到實物提示機，然後將 USB 的 A 插頭連接其中一個 SMART Table USB 接頭。
3. 選擇支持使用實物提示機的應用程式，如 Media 或 SMART Notebook 軟體。SMART Table 桌面將出現實物提示機圖標。



第 3 章

維護 SMART Table

清潔 SMART Table	10
更新軟體	10
安裝軟體更新	10
定位圖像	11
更換投影機燈泡	12

SMART Table 的維護簡單易行。本章介紹四項最常見的維護任務。

清潔 SMART Table

請使用不含酒精的家用玻璃清潔劑(如 Windex®玻璃清潔劑)定期清潔表面。還可以使用醋和水，或漂白劑和水溶液來對 SMART Table 進行清潔和消毒。

備註

清潔 SMART Table 之前，請將其關閉，以免在擦拭其表面時不小心啟動應用程式。

更新軟體

安裝軟體更新

重要

SMART Product Update(SPU)不會檢查 SMART Table 電腦軟體的更新。請參閱 *SMART Table* 軟體和 *SMART Table* 工具包用戶指南(smarttech.com/kb/155136)中有關手動對比 SMART Table 電腦上當前安裝的軟體版本和 SMART 網站下載頁(smarttech.com/downloads)上最新版本的說明。

定位圖像

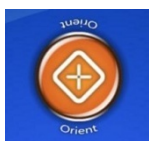
無論何時，只要您或學生觸摸 SMART Table 的表面，就會在觸控點的正下方出現一個×或•。如果×或•沒有和觸控點對齊，則可能需要對圖像進行定位。

備註

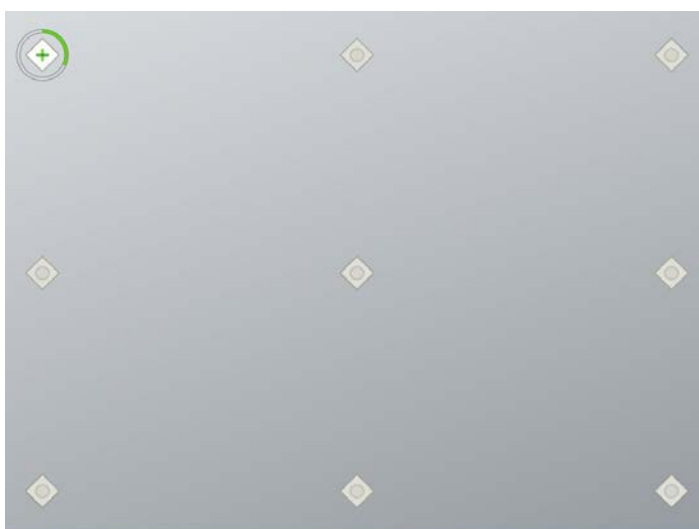
SMART Table 對紅外輻射敏感，並且會把明亮的光線解釋為觸控。使用 SMART Table 之前，有必要關閉或拿走房間內的任何射燈或其他白熾燈，並將 SMART Table 搬離任何光線明亮的視窗，或者關閉任何開啟的百葉窗或窗簾。

■ 定位圖像

1. 開啟 SMART Table 多點觸控智慧平台。此時將出現 *SMART Table* 活動選單。
2. 將 USB 隨身碟連接到 SMART Table。
或
請按照第 9 頁**切換模式而不必插入 USB 隨身碟**的程序操作。
選單從學生模式切換為教師模式。
3. 按**定位**按鈕。此時將出現定位螢幕。

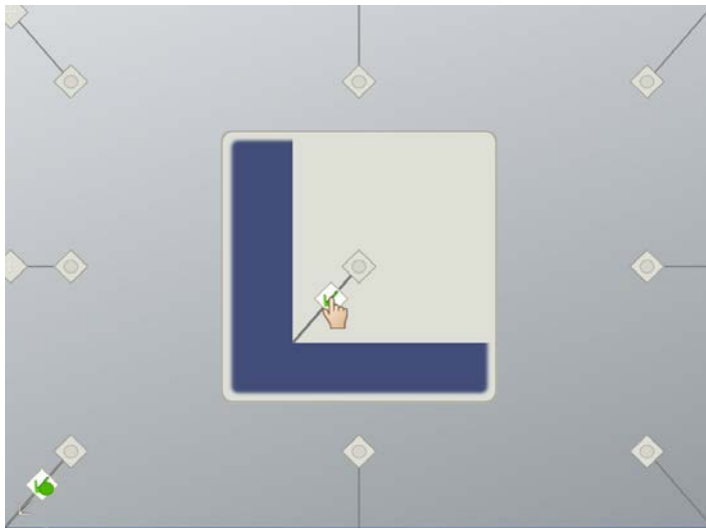


4. 用手指按住第一個目標的中心，直到紅色十字叉移動到下一個目標，然後針對每個目標重複執行此步驟。



顯示變為邊緣定位模式，並且螢幕邊緣周圍出現八個箭頭。

5. 用手指將突出顯示的箭頭拖動到螢幕邊緣。



此箭頭變為+符號，並且下一個箭頭被突出顯示。

6. 針對所有剩餘箭頭重複執行步驟 5。
完成定位步驟後，教師模式 *SMART Table* 活動選單將會出現。
7. 取下 USB 隨身碟。
或
按齒輪  圖標。
選單從教師模式切換為學生模式。

更換投影機燈泡

投影機燈泡平均使用壽命為 2,000 小時。投影機燈泡使用時間達到 2,000 小時或以上後，SMART Table 表面將出現下列訊息：

It is time to replace the lamp. Use the procedure in the User's Guide to replace the lamp as soon as possible.

有關更換燈泡或調整 SMART Table 圖像的詳細信息，請參閱更換 *SMART Table ST230i* 的燈泡說明 (smarttech.com/kb/141683)。

第 4 章

使用遙控器

找到遙控器	13
針對高海拔地區設置投影機	14
更換遙控器電池	14

SMART Table 隨附有投影機遙控器。SMART Technologies 針對 SMART Table 配置了投影機，您只需要在以下情況下使用遙控器：

- 針對高海拔地區設置投影機
- 在更換投影機燈泡後重置投影機燈泡時間

注意

SMART Technologies 建議您只使用遙控器來完成本章所述的步驟。將遙控器用於其他用途可能改變投影機的設置，而這些設置是專為 SMART Table 配置的。

備註

投影機接收器位於投影機底部。如果需要使用遙控器在投影機選單上進行更改，請開啟機箱門，將遙控器指向投影機底部。

找到遙控器

遙控器位於機櫃裡金屬杆後面。用完後，請放回原處。



遙控器

針對高海拔地區設置投影機

如果在海拔 1,500 公尺至 3,000 公尺(5,000 英尺至 10,000 英尺)的高度使用 SMART Table，請針對高海拔地區設置投影機。這會提高投影機風扇的散熱效率。

重要

請勿在海拔高於 3,000 公尺(10,000 英尺)的環境中使用 SMART Table。

■ 針對高海拔地區設置投影機

1. 按遙控器上的選單。
投影機設置選單將會出現。
2. 按 ▼ 直到選擇 **選項設置 2**，然後按 **ENTER**。
3. 按 ▼ 直到選擇 **高海拔**，然後按 **ENTER**。
4. 按 ◀ 或 ▶ 來更改高海拔使用設置，從 **Off** 更改為 **On**，然後按 **ENTER**。
5. 按選單以關閉投影機設置選單。

更換遙控器電池

遙控器使用 CR2025 電池，可以從零售店或供應商處購買。

警告

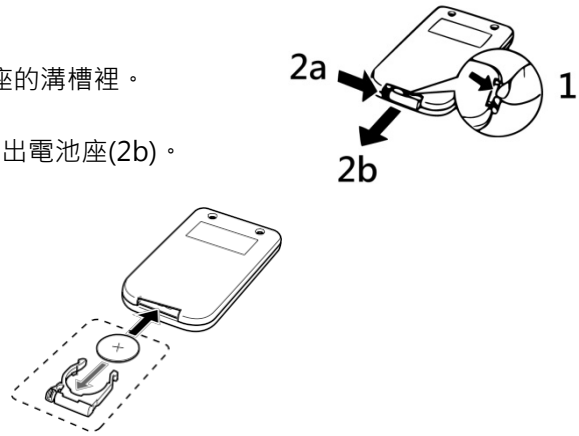
在遙控器中只放置 CR2025 電池。安裝任何其它類型的電池可能引起爆炸，或有發生火災及人身傷害的危險。

備註

請遵照當地法規處置舊電池。

■ 更換遙控器電池

1. 將指甲插入遙控器(1)背面電池座的溝槽裡。
2. 按下側面拆卸扣(2a)的同時，撥出電池座(2b)。
3. 取出電池座中的舊電池。
4. 在電池座中放入新電池。



警告

確保電池的+側朝上(能看到)。請勿把電池裝反。

5. 將電池座放回遙控器，然後用力推，直到卡住為止。

附錄 A

疑難排解

電源和連接問題疑難解答.....	16
在解決觸控問題之前設置 SMART Table.....	17
重新啟動 SMART Table 活動.....	18
診斷與觸控相關的基本問題.....	18
對背景重新建模.....	20

如果按照 SMART Table 隨附的 *SMART Table 230i* 無文字安裝說明(smarttech.com/kb/141081) 中的步驟設置 SMART Table，觸控操作應毫無問題。然而，萬一發生問題，請按照本章中的步驟加以解決，還可以訪問 smarttech.com/support 來查看並下載解決方法以及疑難解答文章等等。

電源和連接問題疑難排解

重要

在檢查或斷開機櫃裡的訊號線之前，請關閉 SMART Table。

下表提供了 SMART Table 工作出現異常時的解決辦法：

問題	解決辦法
SMART Table 未接通電源。	檢查電源系統： 1. 檢查外部電源線已插入。 2. 檢查 UPS 開啟且“在線執行”指示燈綠燈亮。 3. 檢查 UPS 內部電池連接正確。 請參閱 <i>SMART TableST230i</i> 無文字說明 (smarttech.com/kb/141081)。 4. 檢查 SMART Table 的投影機連接到 UPS 的浪湧保護輸出。
重置按鈕的藍色指示燈不亮。	檢查電腦電源線已牢固插入。
SMART Table 螢幕上無圖像。	投影機因電源中斷或重置而未正常啟動。使用投影機遙控器來開啟投影機。

問題	解決辦法
<i>Windows</i> 進階選項選單出現在 SMART Table 螢幕上。	軟體因突然斷電或重置而未正常啟動。  重要 檢查 SMART Table 的 UPS 已正確安裝。 重新啟動 SMART Table 的軟體： 1. 將鍵盤連接到 SMART Table 側面的兩個 USB 插孔之一。 2. 重新啟動 SMART Table。 3. 選擇正常啟動 Windows。
出現無法初始化攝像頭錯誤。	SMART Table 攝像頭的 USB 訊號線連接不正確。 請檢查攝像頭的訊號線連接： 1. 關閉 SMART Table。 2. 拆卸 SMART Table 的機箱門以接近電腦和投影機。 3. 檢查攝像頭的 USB 訊號線正確連接到電腦。  備註 有關詳細信息，請參閱 SMART Table 隨附的說明。還可以訪問 smarttech.com/support 來查看並下載解決方法以及疑難解答文章。 4. 透過斷開和重新連接 USB 訊號線來檢查訊號線正確連接到攝像頭。

在解決觸控問題之前設置 SMART Table

以下各節中的疑難解答步驟要求您關閉 SMART Table 活動，然後連接鍵盤和滑鼠。此時，您可以使用 SMART Table 側面的兩個 USB 插孔來連接任何有 USB 接頭的鍵盤和滑鼠。

■ 在進行疑難解答之前設置 SMART Table

1. 啟動 SMART Table。此時將出現 SMART Table 活動選單。
2. 將 USB 隨身碟連接到 SMART Table。
或請按照第 9 頁**切換模式而不必插入 USB 隨身碟**的程序操作。
選單從學生模式切換為教師模式。
3. 按 。此時 SMART Table 活動軟體將關閉。
4. 取下 USB 隨身碟(若已連接)，然後將鍵盤和滑鼠連接到 SMART Table 側面的 USB 插孔。

 重要

請勿將鍵盤或滑鼠放置在觸控表面上。
如果這樣做，攝像頭可能將鍵盤和滑鼠
解釋為觸控操作。



重新啟動 SMART Table 活動

解決了觸控操作問題後，請重新啟動 SMART Table 活動。

■ **重新啟動 SMART Table 活動**

1. 最小化 *SMART* 觸控服務視窗但不要關閉。
2. 雙擊 **SMART Table** 活動快捷方式圖標。
SMART Table 活動將啟動。

診斷與觸控相關的基本問題

下表顯示了基本的觸控相關問題和解決方案：

問題	解決辦法
觸控操作不起作用，但可以看見 Windows 桌面。	未安裝或未執行 SMART Table 軟體。單擊桌面上的 SMART Table 圖標以啟動軟體。
觸控操作不起作用，並出現一條消息，通知您攝像頭初始化失敗。	裝運時攝像頭可能已與電腦斷開連接。 開啟 SMART Table 機櫃，重新連接攝像頭和電腦之間的線纜。如果觸控不起作用或攝像頭未初始化，從桌面啟動 SMART 觸控服務，或參閱修復 <i>SMART Table</i> 的觸控問題說明 (smarttech.com/kb/135486)。

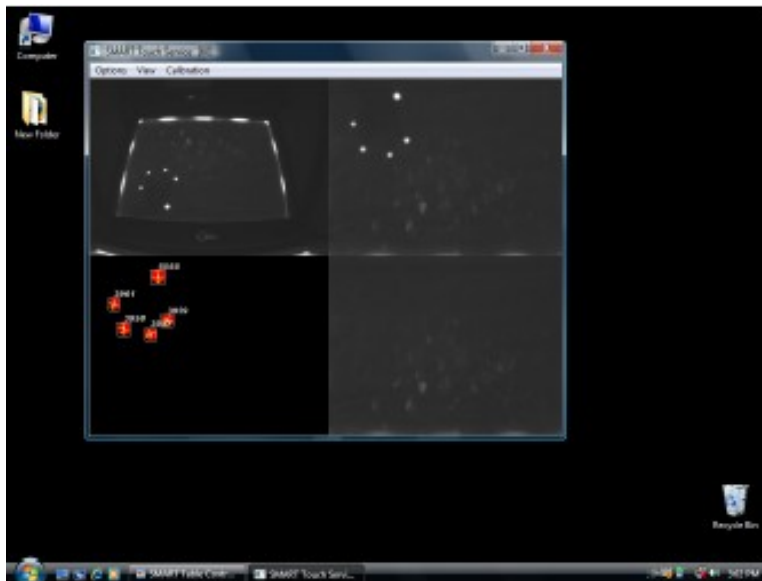
問題	解決辦法
觸控操作不正常，並且 <i>SMART</i> 觸控服務螢幕的上面兩個象限中出現一個或多個白點。 	紅外輻射可能干擾了攝像頭的觸感能力。 請關閉或拿走房間內的任何射燈或其他白熾燈。 關閉任何開啟的百葉窗或窗簾，防止陽光直射在 SMART Table 上。 訪問 SMART 觸控服務螢幕： 1. 在進行疑難解答之前設置 SMART Table。(請參閱第 17 頁在解決觸控問題之前設置 SMART Table。) 2. 選擇 Windows 任務欄上的 SMART 觸控服務。
觸控操作不起作用，或者與接觸點不對應。	定位可能不正確。在定位圖像時，按住每個目標，直到紅色十字叉移動到下一個目標，或者輕擊表面。用力按表面可能會被解釋為多次觸控。  重要 定位或使用 SMART Table 時請確保機櫃門已關閉。
觸控操作不起作用並且出現 <i>SMART Table</i> 活動選單。	攝像頭驅動程序未以正確順序加載。 按順序重新啟動驅動程序： 1. 在進行疑難解答之前設置 SMART Table。(請參閱第 17 頁在解決觸控問題之前設置 SMART Table) 2. 單擊 SMART 觸控服務，然後選擇選項 > 設置。此時將出現 <i>SMART</i> 觸控選項對話框。 3. 按恢復預設值，然後檢查觸控操作是否正常。 4. 重新啟動 SMART Table 以按順序加載驅動程序。
已執行該表中的解決方案，但觸控操作仍不起作用。	對背景重新建模。 (參閱下一頁對背景重新建模。)

對背景重新建模

開啟 SMART Table 時，攝像頭會對觸控面的背景進行建模，從而允許攝像頭檢測觸控。背景建模問題可導致攝像頭檢測到額外的觸控操作，使 SMART Table 反應不穩定。在這種情況下對背景重新建模可避免檢測到額外的觸控操作。

■ 對背景重新建模

1. 在進行疑難解答之前設置 SMART Table。
(請參閱第 17 頁在解決觸控問題之前設置 SMART Table)
2. 單擊 **SMART Touch Service** 任務欄按鈕。
此時將出現 *SMART* 觸控服務螢幕。
3. 確保鍵盤、滑鼠和手指都不在觸控面上，然後選擇校準 > 對背景建模。
此時 SMART Table 軟體將對背景建模。當您在觸控面之間移動手指時，SMART 觸控服務視窗的左下象限內會出現一組紅色標記。



4. 如果觸控操作正常，請重新啟動 SMART Table 應用程式。
或
如果觸控操作不正常，請訪問 smarttech.com/support，聯繫 SMART 支持部門。

附錄 B

硬體環境合規性

SMART Technologies 支持全球環保行動，努力確保電子設備的制造、銷售和處理過程安全且不危害環境。

廢棄電子電氣設備規定(WEEE 指令)

《棄電氣電子設備法規》適用於歐盟境內出售的所有電氣電子設備。
處理任何電氣或電子設備(包括 SMART Technologies 的產品)時，我們強烈支持您在設備達到使用壽命時採取正確方法回收。如果您需要更多信息，請聯繫您的經銷商或 SMART Technologies，了解應該聯繫哪個回收機構的相關信息。

危害物質限用指令(RoHS 指令)

本產品符合歐盟的危害物質限用指令(RoHS)2002/95/EC 的要求。
因此，本產品同樣符合各個地區中以歐盟的 RoHS 指令為參照而制定的其他規定。

電池

電池在許多國家/地區屬於受管制產品。請與經銷商聯繫以了解如何回收用過的電池。
在裝運包含鋰離子電池的產品或裝運鋰離子電池時，必須遵守一些特別法規。在退回包含鋰離子電池的 SMART Technologies 產品或退回鋰離子電池時，請致電 SMART Technologies RMA 以獲得有關這些特別裝運法規的信息：

- 1.866.518.6791，按 4 (美國/加拿大)
- 1.403.228.5940 (所有其他國家/地區)

包裝

很多國家出台規定，禁止在產品包裝中使用某些重金屬。SMART Technologies 用於產品裝運的包裝符合適用包裝法的規定。

特定電子設備

美國很多州將顯示器歸類為特定電子設備，並規定了其處理方法。適用的 SMART Technologies 產品符合特定電子設備規定的要求。

中國的電子資訊產品規定

中國對歸類為 EIP(電子資訊產品)的產品實行管制。SMART Technologies 產品屬於此類產品，並且滿足中國 EIP 法規的要求。

美國消費品安全改進法案

美國已頒布《消費品安全改進法案》，對兒童使用的產品中鉛(Pb)的含量進行了限制。SMART Technologies 承諾遵守此法案。

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport