

# SMART Notebook 軟體 同 Windows 7 系統 相容性問題的解決方案

**SMART 硬體：** SMART Board 所有互動式硬體產品

**SMART 軟體：** SMART Notebook 10.0.631.3、  
SMART Product Drivers 10.0.528.7以上版本

**作業系統：** Windows 7 [版本 6.1.7600]

## 問題

開啟 Notebook 軟體，切換使用模式為任意一種書寫筆的模式後，無法在螢幕上書寫，書寫時 Notebook 視窗呈上下方向擺動狀態。

## 起因

Windows 7 系統整合了原有的 Windows XP Tablet PC Edition 的所有特性，它對某些與觸控相關的設置選項同 SMART 軟體的設置衝突。

## 解決方案

關閉 Windows 7 系統的“單指移動瀏覽”選項，具體步驟如下：

1. 點選 Windows 開始按鈕  ；
2. 進入“控制台”；
3. 進入“硬體和音效”設置；
4. 進入“手寫筆和觸控”設置；
5. 選擇“移動瀏覽”索引標籤；
6. 取消勾選“開啟單指移動瀏覽（T）”選項；
7. 點選“確定”按鈕儲存操作設定。